

## TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

### CÓDIGO DE ÉTICA DA REDE FÁCIL BRASIL

1.	Rede de Negócios .....	4
2.	Processo e Comissão Disciplinar.....	6
3.	Publicidade e Propaganda .....	8
4.	Infração das Normas estabelecidas deste Regulamento .....	8
5.	Indenizações .....	8
6.	Pagamentos (Resgates) e Transferência de pontos .....	9
7.	Recolhimento de Impostos.....	10
8.	Cancelamento de pedidos .....	10
9.	Comercialização.....	10
9.1	“Porta a Porta” .....	10
9.2	Vendas Online.....	10
9.3	Preços para revenda.....	11
9.4	Irregularidades.....	11
10.	Como se tornar um Ponto de Apoio.....	11
10.1	Pedidos em ponto de apoio.....	11
10.2	Recebimento Ponto de Apoio.....	12
11.	Linha de Patrocínio .....	12
11.1	Mudança de Patrocinador .....	13
11.2	Falecimento de Distribuidor Independente .....	14
12.	Outros Marketings.....	14
13.	Suspensão do Plano de Negócios Rede Fácil Brasil .....	14

### REGULAMENTO DA REDE FÁCIL BRASIL

Introdução .....	16
1. A Empresa.....	16
2. Missão, Visão e Valores .....	16
3. Cadastro Distribuidor Rede Fácil Brasil .....	17
3.1 Legitimidade do Cadastro.....	18
3.2 Dados Cadastrais .....	18
3.3 Lista de Distribuidores no site da Rede Fácil Brasil .....	18

3.4	Condições para Distribuidores e Pontos de Apoio .....	18
4.	Definições .....	19
5.	Central do Distribuidor (Escritório Virtual).....	20
6.	Sistema de Bonificação.....	20
6.1	Kit VIP .....	20
6.2	Formando sua Rede.....	21
6.3	Ponto Valor (PV) .....	22
6.4	Ponto Acumulado (PA) .....	22
7.	Alterações de Regras e Procedimentos.....	26
7.1	Casos não previstos .....	26

## **CONTRATO COMERCIAL ENTRE REDE FÁCIL BRASIL E DISTRIBUIDORES**

CLÁUSULA PRIMEIRA. Do Objeto.....	27
CLÁUSULA SEGUNDA. Das regras e normas que regeram o presente contrato .....	27
CLÁUSULA TERCEIRA. Da Adesão .....	27
CLÁUSULA QUARTA. Das Condições Para Revenda.....	29
CLÁUSULA QUINTA. Das regras e normas constantes do Site da REDE FÁCIL BRASIL .....	29
CLÁUSULA SEXTA. Da Relação Comercial .....	29

## **CONDIÇÕES DE USO**

1.	Apresentação e definições .....	30
2.	Regras de utilização do site .....	31
3.	Cadastro de Clientes.....	32
4.	Dados pessoais, privacidade e segurança .....	33
5.	Produtos .....	33
6.	Estoque.....	33
7.	Pagamento.....	33
8.	Preço.....	33
9.	Acompanhamento da Compra .....	34
10.	Entrega.....	34
11.	Arrependimento, trocas e devoluções .....	34

12.	Responsabilidades .....	34
13.	Aplicações de Internet ou vírus de computador .....	35
14.	Direitos de Propriedade Intelectual .....	35
14.1	Marca.....	35
14.2	Proibição de utilização.....	35
15	Comunicações e SAC.....	36
16	Duração.....	36
17	Atualizações destes Termos e Condições.....	36
18	Horário oficial. ....	36
19	Diversos .....	36
19.1	Aplicabilidade parcial.....	36
19.2	Características dos produtos e riscos à saúde.....	37
19.3	Caso fortuito e força maior .....	37
19.4	Princípio de respeito aos Clientes e Usuários .....	37
20	Lei aplicável .....	37

## CÓDIGO DE ÉTICA DA REDE FÁCIL BRASIL

A Rede Fácil Brasil é uma empresa que tem seus valores fundados em respeito a seus Consultores, Responsabilidade Social e Ética nas relações.

Este Código de Ética da Rede Fácil Brasil traz orientações gerais para um bom relacionamento entre a Rede Fácil Brasil e seus Distribuidores, além da relação dos Distribuidores entre si.

O objetivo é assegurar que os critérios de justiça e igualdade de condições sejam respeitados nas mais variadas situações, garantindo um padrão uniforme de excelência.

Como um conjunto de Políticas e Princípios que dão a segurança necessária ao Negócio Rede Fácil Brasil, o Código de Ética Rede Fácil Brasil é um instrumento que busca a satisfação e a realização desses princípios básicos para um relacionamento harmônico e justo.

Este Código possui todas as regras necessárias para que a atividade desenvolvida pelos Distribuidores da Rede Fácil Brasil sejam guiados pela Ética, pelo Respeito e pela Responsabilidade, e a Rede Fácil Brasil adotará todos os meios que lhe couberem para assegurar que as normas disciplinadas deste manual sejam cumpridas.

Seguir de acordo com as diretrizes aqui expostas permite a você ter a certeza de que as oportunidades serão justas e igualitárias para todos, além de garantir aos Distribuidores o máximo de liberdade, de maneira que possam empregar quaisquer técnicas, habilidades ou metodologias criativas para desenvolverem seu negócio e apresentarem a oportunidade a novos distribuidores.

Agindo de acordo com as normas da empresa, quem ganha é você e o seu negócio.

### 1. Rede de Negócios

A Rede Fácil Brasil deixa total liberdade para que os Distribuidores busquem, recrutem e patrocinem novos Distribuidores, mas se o fizer terá que ser de acordo com a ética e legalidade.

Oferecer a oportunidade de negócio, patrocinar e capacitar são fundamentais para Sistema de Bonificação da Rede Fácil Brasil. Sabendo disso, a Rede Fácil Brasil estimula um ambiente saudável e responsável para seus Distribuidores.

Com base nessas premissas são deveres dos Distribuidores:

- a) Trabalhar com lealdade e honestidade na criação e preservação de sua rede;
- b) Possuir e dar informações concretas, claras e verdadeiras sobre os produtos, serviços e prazos de pagamento e entrega, além de oferecer respostas precisas para as perguntas dos Distribuidores e Consumidores;
- c) Respeitar os Distribuidores e Consumidores dos produtos Rede Fácil Brasil;
- d) Manter seu comportamento de maneira Ética, Moral e Legal;
- e) Preservar a Rede Fácil Brasil de qualquer responsabilidade decorrente de sua ação ou omissão que eventualmente tenha causado danos a terceiros;
- f) Ser verdadeiro durante a apresentação dos produtos e plano de negócios da Rede Fácil Brasil, sem utilizar padrões comparativos inverídicos ou simulações enganosas;
- g) Não praticar qualquer ato que possa gerar um pagamento indevido de bônus;
- h) Cumprir todas as regras existentes na legislação brasileira, principalmente as do Código de Defesa do Consumidor, Código Civil e Código Penal;

- i) Vender os produtos da Rede Fácil Brasil nas condições sugeridas pela Empresa, servindo de único e exclusivo parâmetro do Distribuidores Independente;
- j) Não é permitida a comercialização dos produtos da Rede Fácil com valores inferiores aos sugeridos no site oficial da Empresa previstos no Regulamento;
- k) Não se apresentar perante terceiros como funcionário ou representante da Rede Fácil Brasil, não firmar ou assinar qualquer contrato ou documento em nome da Rede Fácil Brasil;
- l) Tratar com respeito e educação funcionários da Rede Fácil Brasil afim de manter um ambiente saudável;
- m) Recorrer aos Canais de Comunicação da Rede Fácil Brasil caso tenha algum problema com a Empresa.

É vedado ao Distribuidor da Rede Fácil Brasil:

- a) Utilizar práticas de recrutamento que se verifiquem enganosas, desleais ou que induzam o interessado, participante ou consumidor a erro;
- b) Oferecer ao Consumidor explicações precisas e completas sobre o produto, condições de compras e prazos de pagamento e entrega, além do direito de arrependimento e das políticas de devolução.
- c) Fornecer respostas precisas e inteligíveis para as perguntas do consumidor com relação aos benefícios de cada produto, formas de uso e contra indicação que possa existir dependendo de cada produto.
- d) Fazer declarações difamatórias ou desencorajadoras à Empresa ou em relação a outro Distribuidor Independente e/ou Ponto de Apoio;
- e) Almejar, aliciar ou, por qualquer método, tentar recrutar Distribuidores Independentes já cadastrados ou pré-cadastrados na Rede Fácil Brasil, ou que já tenham estabelecido um relacionamento com outro Distribuidor da Rede Fácil Brasil;
- f) Fazer quaisquer declarações falsas ou enganosas a respeito dos produtos, do plano de negócios, deste manual, da Empresa, de seu quadro diretivo ou de outros Distribuidores;
- g) Induzir uma pessoa a adquirir bens ou serviços com base na perspectiva de obtenção de vantagem em troca da indicação de potenciais consumidores;
- h) Praticar quaisquer atos que não estejam pautados na honestidade, integridade, dignidade, profissionalismo, respeito, responsabilidade e edificação de outros Distribuidores da Rede Fácil Brasil;
- i) Anunciar, por qualquer via, dizeres que insinuem contratação de funcionários por parte da Rede Fácil Brasil;
- j) Utilizar o nome ou Marca da Rede Fácil Brasil de forma Corporativa ou Institucional, em jornais, materiais impressos, sites ou qualquer outro meio sem prévia autorização. Neste caso, o Distribuidor deverá inserir seus dados pessoais e deixar claro, com letras em destaque, tratar-se de material independente, sem qualquer vinculação com a Rede Fácil Brasil.
- k) Agir ou assumir obrigações em nome da Rede Fácil Brasil de forma Corporativa ou Institucional;
- l) Fazer comentários depreciativos a respeito de outros Distribuidores, da própria Rede Fácil Brasil ou mesmo de empresas concorrentes como forma de obtenção de vantagem;
- m) Promover a venda de produtos e serviços que não estejam em conformidade com os oferecidos pela Rede Fácil Brasil;
- n) Utilizar documentos, senhas, dados ou códigos de outros Distribuidores sem sua expressa autorização;
- o) Acessar o Escritório Virtual de outro Distribuidor sem sua expressa autorização;

- p) Fazer mudança de linha, patrocínio cruzado ou aliciamento;
- q) Envolver-se em atividades ilegais ou que venham gerar descrédito à Rede Fácil Brasil ou a seu modelo de negócio;
- r) Praticar ou participar de qualquer ação ou omissão que gere descrédito ou insatisfação a outros Distribuidores ou a consumidores;
- s) Depreciar, difamar ou proferir qualquer opinião pejorativa acerca de outras empresas, concorrente ou não da Rede Fácil Brasil, assim como tecer comparações de produtos ou serviços com intenção de depreciar marca alheia, fazendo alegações enganosas. Os pontos de comparação devem ser baseados em fatos que possam ser comprovados;
- t) A Rede Fácil Brasil não apoia seu Distribuidor a aliciar redes de outras empresas.
- u) Os Distribuidores infratores poderão ser penalizados com suspensão provisória do ID ou até mesmo com a suspensão permanente de Distribuidor Rede Fácil Brasil.
- v) Violar as regras deste manual de Ética e Disciplina Rede Fácil Brasil.

Os casos comprovados considerados antiéticos estarão sujeitos à:

- a) Notificação feita pelo Departamento Jurídico da Rede Fácil Brasil;
- b) Bloqueio do cadastro por tempo indeterminado;
- c) Suspensão e Cancelamento do Cadastro.

## **Regras Gerais**

Ao iniciar a atividade de revenda, o Distribuidor Independente e/ou Ponto de Apoio Rede Fácil Brasil deve, mesmo que não seja solicitado, apresentar-se com clareza e autenticidade, identificando a empresa dos produtos que está comercializando, a natureza desses e o objetivo de sua abordagem ao potencial Consumidor ou Distribuidor;

A Rede Fácil Brasil está livre para definir os preços e os bônus das mercadorias e serviço vendidos, sempre seguido os critérios para a empresa ter lucro e pagar todos os bônus do Distribuidor;

Cada produto disponibilizado no site Rede Fácil Brasil tem PV e PA variável. Esta informação estará destacada na descrição de cada produto;

Os PV's gerados nas compras são creditados automaticamente após confirmação do pagamento;

Os PA's gerados nas compras vão para a rede e o cálculo é mensal;

Pagamentos de seus convidados: O sistema desconta automaticamente todos os que alcançaram qualquer nível abaixo de você;

A Rede Fácil Brasil, por ser um sistema de livre acesso e facilidade no cadastramento e compras de produtos, não se responsabiliza por reuniões, seminários ou qualquer ato relativo a treinamento de seus inscritos, sendo de total responsabilidade de cada um, buscar informações que estarão disponibilizadas no site.

## **2. Processo e Comissão Disciplinar**

A Comissão Disciplinar é o Órgão competente para conduzir e analisar os casos envolvendo infração ao Manual de Ética e Disciplina Rede Fácil Brasil, às Políticas da Empresa, ou qualquer outro regimento aplicável à Rede Fácil Brasil e a seus Distribuidores.

A Comissão Disciplinar será composta por 2 (dois) membros da Diretoria e por Distribuidores convidados pessoalmente pelos presidentes da Rede Fácil Brasil.

O processo disciplinar é o instrumento destinado a apurar a responsabilidade de todo e qualquer participante, pessoa física ou jurídica, do sistema de vendas diretas e bonificações de relacionamento desenvolvido pela Rede Fácil Brasil.

A Comissão Disciplinar exercerá suas atividades com independência e imparcialidade, assegurado o sigilo necessário à elucidação do fato ou exigido pelo interesse da Rede Fácil Brasil.

As reuniões e as audiências das comissões terão caráter reservado.

O processo disciplinar se desenvolve nas seguintes fases:

- I. Instauração, com a descrição do ato e a tipificação da infração proveniente de qualquer Distribuidor;
- II. Instrução, que compreende a fase de provas, defesa e decisão.
- III. O Processo Disciplinar não se iniciará de ofício, mas dependerá de acusação formal, escrita, com um breve resumo dos fatos e assinada por no mínimo um Distribuidor da Rede Fácil Brasil, podendo ser em forma física, dirigida ao endereço da Rede Fácil Brasil, ou virtual, para atendimento@redefacilbrasil.com.br.

Não serão aceitas denúncias vazias e sem um mínimo de razoabilidade na acusação.

O prazo para a conclusão do Processo Disciplinar dependerá da complexidade e da gravidade dos fatos envolvidos, mas não excederá 12 (doze) meses, contados da data da entrega da denúncia.

O processo obedecerá ao princípio do contraditório, assegurada ao acusado ampla defesa que será exercida em até 10 (dez) dias após sua ciência da instauração do Processo Disciplinar, podendo ele fazer uso de todos os meios e recursos admitidos em direito.

A ausência de defesa do acusado importará na aceitação dos fatos que lhe são imputados.

Na fase de instrução, a Comissão Disciplinar da Rede Fácil Brasil poderá, a seu exclusivo critério, promover a tomada de depoimentos, acareações, investigações e diligências cabíveis, objetivando a coleta de prova para elucidação dos fatos.

A Comissão Disciplinar da Rede Fácil Brasil poderá denegar pedidos considerados impertinentes, meramente protelatórios ou de nenhum interesse para o esclarecimento dos fatos.

Na hipótese de indícios de veracidade de violação de qualquer disposição do Manual de Ética, a Rede Fácil Brasil poderá adotar quaisquer medidas que julgar pertinentes para impedir danos irreparáveis à Empresa ou a qualquer um de seus Distribuidores, incluindo, mas não se limitando a, suspensão provisória do ID e das atividades pelo tempo que perdurar o Processo Disciplinar.

A decisão será sempre conclusiva quanto à inocência ou à responsabilidade do acusado.

Reconhecida a responsabilidade do acusado, a depender da infração, à Comissão indicará a sanção aplicável, que consiste em:

- I. Retratação formal;
- II. Suspensão temporária do ID e das atividades (neste caso o Distribuidor perderá o direito sobre o bônus durante o período de suspensão);
- III. Multas de 30% da média das bonificações dos últimos 6 meses. Caso não tenha saldo de PV suficiente, deverá o distribuidor creditar o valor na conta bancária da Rede Fácil Brasil.
- IV. Bloqueio definitivo do ID e perda de qualquer direito sobre a rede.

No caso de a decisão concluir pela inocência do acusado que teve sua atividade temporariamente suspensa, não será devida qualquer indenização ou reembolso retroativo.

### **3. Publicidade e Propaganda**

O Distribuidor não é funcionário da Rede Fácil Brasil. A identificação em cartões de visita, assinaturas de E-mail, sites, contratação e/ou divulgação em anúncios e eventos só é permitida como “Distribuidor Independente”.

Não é permitida a utilização da marca da Rede Fácil Brasil e de seus produtos em endereços de domínios e subdomínios na Internet, exceto mediante autorização expressa da Empresa.

A divulgação dos produtos da Rede Fácil Brasil em sites pessoais, blogs ou redes de relacionamento é permitida, desde que acompanhada da identificação de Distribuidores Independente, não caracterizando de forma alguma, como site oficial da Rede Fácil Brasil.

É permitido o uso de folhetos, catálogos, cartões de visita e outros materiais impressos produzidos ou autorizados pela Rede Fácil Brasil.

Eventos de divulgação são permitidos dentro dos padrões aprovados e divulgados pela Rede Fácil Brasil.

### **4. Infração das Normas estabelecidas deste Regulamento**

Qualquer Distribuidor Independente poderá relatar infrações das Normas descritas neste manual e de todas as Regras e Regulamentos divulgados pela Empresa, com o objetivo de preservar a Qualidade das relações e a imagem da Empresa no Mercado.

Fica o Distribuidor Patrocinador responsável, dentro de suas possibilidades, em garantir que cada um dos Distribuidores de sua Rede conheçam as Normas, Regulamentos e Políticas da Empresa, bem como suas obrigações como Distribuidor Independente.

Os casos em que comprovada à infração, serão punidos com Advertência, Suspensão ou até mesmo Cancelamento do cadastro.

### **5. Indenizações**

Fica o Distribuidor responsável pela indenização à Rede Fácil Brasil sobre qualquer ação, pedido, demanda, processo, multa, penalidade e custos decorrentes que possam surgir da violação de qualquer Lei ou Regulamento aplicável às atividades de distribuição, sem prejuízo dos demais direitos da Rede Fácil Brasil previstos neste Regulamento.



A Rede Fácil Brasil não será responsável por prejuízos, perdas ou custas legais do Distribuidor Independente que resultem no ato, infração, representação ou declaração de qualquer outro Distribuidor Independente.

## **6. Pagamentos (Resgates) e Transferência de pontos**

Uma vez calculada a sua pontuação no último dia útil de cada mês, os seus PA's são zerados. No primeiro dia de cada mês começam a serem contabilizados os novos PA's do mês seguinte.

O sistema da Rede Fácil Brasil calcula os PA's de todas as compras com pagamento confirmado do primeiro até o último dia útil de cada mês. Serão descontados automaticamente todos que alcançaram qualquer nível abaixo de você. Após a consolidação dos dados, caso tenha saldo de PA, esse passa a ser PV e o crédito é lançado em seu Escritório Virtual.

Os pontos creditados na conta do Distribuidor Independente e/ou Ponto de Apoio terão validade de 1 (um) ano.

Caso você não efetue nenhuma compra e tenha saldo em PV, esse valor ficará disponível em seu Escritório Virtual para ser utilizado em uma próxima compra, ou solicitar resgate de acordo com as premissas citadas neste Regulamento.

Os pontos disponíveis no Escritório Virtual do Ponto de Apoio poderão ser utilizados somente para novas compras não sendo possível a solicitação de Resgates ou Transferências.

### **6.1 Premissas para solicitação de Resgate e Transferência da pontuação:**

- A conta bancária para crédito, obrigatoriamente deve ser do titular do cadastro junto à Rede Fácil Brasil;
- Necessário ter quantidade mínima de PV – Valor mínimo divulgado na Central do Distribuidor;
- Compra com pagamento confirmado com valor mínimo divulgado na Central do Distribuidor no mês anterior à solicitação de resgate.
- Para resgates acima de R\$1.000,00 o Distribuidor deverá enviar a Declaração de Recebimento de Bônus com Reconhecimento de Firma para o Escritório da Rede Fácil Brasil informando que o recolhimento do Imposto de Renda é de sua total responsabilidade. Essa declaração terá validade de um ano. (Declaração disponível na Central do Distribuidor).

### **6.2 Prazos**

A solicitação de resgate de pontos deverá ser realizada através do Escritório Virtual, onde o Distribuidor indicará uma conta bancária de sua titularidade para crédito do valor solicitado.

Após solicitar o resgate, as informações fornecidas serão enviadas para o setor Financeiro da Rede Fácil Brasil, onde serão validadas, e caso haja alguma inconformidade, será devolvida ao Distribuidor e não haverá o crédito, sendo necessária uma nova solicitação de Resgate considerando e/ou corrigindo os dados indicados pelo Financeiro.

O valor da taxa de transferência bancária e de pontos é uma taxa mínima de custo operacional e variável determinada pela Rede Fácil Brasil e será descontado do Distribuidor no momento da solicitação de resgate ou transferência de pontos.

O prazo para atendimento da solicitação de resgate é de até 10 dias úteis após a solicitação feita no Escritório Virtual.

Nos casos de transferência de pontos para outro Distribuidor e/ou Ponto de Apoio, assim que finalizada a solicitação no Escritório Virtual, a transferência dos pontos ocorre automaticamente, estando o cadastrado dentro da política de resgates.

A Rede Fácil Brasil não se responsabiliza pelas informações fornecidas no momento dos resgates e salienta que as senhas e dados bancários são pessoais e intransferíveis.

## **7. Recolhimento de Impostos**

É de total responsabilidade de Distribuidor Independente e/ou Ponto de Apoio o recolhimento de todos os impostos dos bônus recebidos da Rede Fácil Brasil.

## **8. Cancelamento de pedidos**

Quando o cliente realiza um pedido, assim que o pagamento é confirmado no sistema da Rede Fácil Brasil, as bonificações são geradas (PV e PA) de acordo com a descrição de cada produto no site da empresa.

Quando ocorre o cancelamento do pedido, automaticamente as bonificações são retiradas tanto da Rede (PA) quanto dos beneficiados diretos (PV).

## **9. Comercialização**

A venda direta deve ser entendida como aquela em que produtos e serviços são apresentados diretamente ao Consumidor, por intermédio de explicações e demonstrações pessoais.

### **9.1 “Porta a Porta”**

No Brasil, em geral, o vendedor direto é um revendedor autônomo e independente, que adquire produtos das empresas de vendas diretas e os revende a seus clientes, com uma margem de lucro.

O sistema adotado pela Rede Fácil Brasil para a distribuição dos produtos é de venda direta “door to door” ou “Porta a Porta”, onde o Distribuidor Rede Fácil Brasil se desloca até a casa ou estabelecimento do consumidor, realiza a apresentação, esclarecimentos de dúvidas, faz demonstrações e venda do produto.

A premissa da venda direta porta a porta, portanto, é anunciar, vender e distribuir produtos e/ou serviços através de relacionamentos e contatos diretos.

### **9.2 Vendas Online**

Vender produtos online é um dos meios mais utilizados na comercialização de produtos e serviços.

Pensando nisto, a Rede Fácil Brasil entende que as pessoas estão livres para trabalhar também com esta ferramenta, porém, para que tal negociação aconteça de forma ética e saudável, é necessário seguir as regras e normas que se encontram nas Políticas, Termos e Regulamentos da Rede Fácil Brasil principalmente com relação aos valores praticados no mercado online.

### 9.3 Preços para revenda

Os preços de revenda praticado nos produtos, obrigatoriamente deverão ser os mesmos praticados pela Rede Fácil Brasil, assegurando assim, harmonia entre os Distribuidores que fazem a venda porta a porta como os Distribuidores Online.

As informações dos valores dos produtos estão no site oficial da empresa [www.redefacilbrasil.com.br] e o Distribuidor e/ou Ponto de Apoio não poderá revender com valor inferior ao mínimo da unidade de cada produto que está no site.

### 9.4 Irregularidades

Se for detectado que algum Distribuidor esteja comercializando os produtos da Rede Fácil Brasil com valores inferiores aos mínimos propostos no site oficial, estarão sujeitos a medidas disciplinares, sendo que estas podem variar de acordo com o grau e reincidência:

Advertência formal pela empresa solicitando a regularização do fato;

Bloqueio do cadastro, perdendo o direito de receber todas as bonificações atuais e futuras junto a Rede Fácil Brasil.

No caso de Ponto de Apoio o cancelamento do PDA é imediato.

Caso Distribuidor e/ou Ponto de Apoio identifique qualquer irregularidade com as Políticas, Termos e Condições de Uso, Código de Ética e Regulamento do Sistema de Bonificação da Rede Fácil Brasil, poderá formalizar sua denúncia enviando um e-mail para Rede Fácil Brasil: atendimento@redefacilbrasil.com.br.

As informações para formalização das denúncias deverão conter dados coerentes: Fotos; Print de telas com data e hora; gravação de voz ou vídeo; etc.; algo que comprove a irregularidade e o denunciado.

Caso você tenha informações dos dados pessoais do cadastrado como e-mail, telefone, número do patrocinador, CPF ou outras informações que vinculem a pessoa ao Cadastro da Rede Fácil Brasil, deverá ser informado também.

A Rede Fácil Brasil dedica tempo e trabalho ao combate a irregularidades. Os acompanhamentos das denúncias são cobertos pelo sigilo jurídico e as informações sobre o andamento de processos também são confidenciais. Por isso, os relatórios sobre o status dos processos, das investigações ou quaisquer assuntos relativos às denúncias, não poderão ser divulgados.

## 10. Como se tornar um Ponto de Apoio

O Distribuidor que desejar se tornar um Ponto de Apoio, deverá enviar um e-mail para: pontodeapoio@redefacilbrasil.com.br.

### 10.1 Pedidos em ponto de apoio

Ao realizar uma compra no site da Rede Fácil Brasil, o Distribuidor ou Cliente poderá escolher a forma de retirada do pedido:

- Rede Fácil Brasil: Nesta opção, a Rede Fácil fará o envio do pedido via Correios / Transportadora de acordo com as opções de frete escolhidas pelo cliente.

- Ponto de Apoio: Nesta opção, o cliente quem deve retirar o pedido no Ponto de Apoio escolhido. Não há envio do pedido pelo Ponto de Apoio.

O Distribuidor ou Cliente é responsável pelo pagamento do frete em ambas as opções. No caso de escolha da retirada do pedido pelo Ponto de Apoio, escolher a opção “PAC”.

É importante frisar que, quanto aos pedidos realizado em PDA a responsabilidade de retirar a mercadoria é do Cliente (revendedor).

Em ambas as opções o Cliente poderá optar pelas formas de pagamento disponibilizadas pela Rede Fácil Brasil: Cartão de Crédito, PAGSEGURO, Pontos ou Pagamento na retirada.

Quando o Cliente optar por retirar o pedido no Ponto de Apoio e a forma de pagamento for Boleto Bancário, este deverá ser pago diretamente no Ponto de Apoio.

Qualquer produto que for pago diretamente no PDA ficará sob responsabilidade total deste o recebimento e lançamento no sistema – Finalização do pedido.

## 10.2 Recebimento Ponto de Apoio

Quando o Cliente realizar a compra pelo site da Rede Fácil Brasil e optar pelo Ponto de Apoio, os pagamentos serão transferidos para os PDA's em forma de pontos conforme segue:

Cartão de Crédito e PAGSEGURO: Assim que o pagamento for confirmado no sistema da Rede Fácil Brasil, o valor total do pedido, mesmo que parcelado, é transferido para o Ponto de Apoio.

Boleto Bancário: O Cliente pagará o valor do pedido diretamente no Ponto de Apoio.

Pontos: Assim que o pagamento for confirmado pela Rede Fácil Brasil, o valor dos pontos utilizados no pedido será transferido automaticamente para o Ponto de Apoio.

Ponto de Apoio não poderá solicitar Resgate ou Transferência dos pontos, esses são exclusivamente para solicitação de novos pedidos.

## 11. Linha de Patrocínio

Ao se cadastrar a pessoa é livre para escolher qualquer patrocinador que desejar.

Todo distribuidor tem sua rede garantida, segura e protegida, salvo em exceções previstas neste Regulamento.

A tentativa de aliciar outro Distribuidor a mudar de Patrocinador ou participar de outro Marketing, será tratada como falta grave pela Rede Fácil Brasil.

O cadastrado ao se deparar com a situação de aliciamento e/ou patrocínio cruzado, ou seja, uma pessoa já cadastrada e um outro distribuidor da Rede convence esta pessoa a se cadastrar em outra rede com os dados de um parente ou terceiros, deve fazer uma declaração/denúncia formal registrada em cartório e encaminhada para o escritório central da Rede Fácil Brasil seguido de provas relevantes e concretas sobre o aliciamento.

Estando a declaração com fatos fundamentados é aberto um processo interno, reservado, de correção.

A Rede Fácil vai comparar se a rede antiga está sem movimentação e se a rede nova está com movimentação.

Os casos comprovados de aliciamento estarão sujeitos às seguintes punições que serão aplicadas tanto para quem aliciou, quanto para quem se deixou aliciar:

- Notificação elaborada pelo Departamento Jurídico da empresa;
- Bloqueio do cadastro por tempo indeterminado;
- Suspensão do Cadastro;
- Cancelamento de cadastro;
- Retorno da rede à origem comprovada, sem necessidade de autorização (nos casos de patrocínio cruzado).

### 11.1 Mudança de Patrocinador

Para solicitar mudança de linha de patrocínio, deverá cumprir as seguintes exigências:

- Elaborar uma carta pessoal (via e-mail) justificando as situações que motivaram a tomar decisão de mudança de patrocinador.

Após carta de justificativa, a Rede Fácil Brasil enviará o Documento correto (via e-mail em até 10 dias úteis) para o solicitante providenciar as assinaturas dos patrocinadores envolvidos.

- a) Caso a alteração de rede seja para o mesmo nível que o solicitante se encontra atualmente ou nível ascendente, será necessária a autorização de todos os patrocinadores até o encontro da mesma rede.
- b) Caso a alteração seja para um nível descendente em que o solicitante se encontra atualmente, será necessária a autorização de todos os patrocinadores até o encontro da mesma rede e até a 8ª geração ascendente.

A Rede Fácil Brasil encaminhará para o solicitante a listagem completa e o modelo de declaração para coletar assinaturas (com reconhecimento de firma) necessárias para concretizar a mudança de rede.

O patrocinador que assinar pela desistência da rede estará em pleno conhecimento que não mais terá nenhum direito sobre bonificações, indenizações ou qualquer outro valor proveniente desta rede desvinculada.

Os documentos deverão estar com as assinaturas com firma reconhecidas em Cartório e enviadas para o Escritório central da Rede Fácil Brasil, no formato de Carta Registrada.

O solicitante é responsável por enviar a documentação em uma única carta para o Escritório da Rede Fácil Brasil.

Ao receber a documentação, a empresa analisará a solicitação podendo aprová-la ou recusá-la. O retorno será dado no prazo máximo de 30 (trinta) dias após o recebimento da solicitação.

#### 11.1.1 Taxa

Para cada alteração de rede, haverá uma taxa de R\$ 200,00 (duzentos reais) onde o solicitante poderá pagar através de Pontuação (PV) ou depósito bancário.

## 11.2 Falecimento de Distribuidor Independente

Em caso de falecimento do Distribuidor, o cadastro poderá ser transferido para seu herdeiro com acordo de toda família feita em cartório e amparadas pelas demais regras de sucessão vigentes no País.

Qualquer forma de sucessão deverá ser aprovada pelo Departamento Jurídico da Rede Fácil Brasil antes de ser efetivada. Caso não haja acordo de herança, a Rede e o recebimento entrarão em Inventário Judicial e os valores ficam retidos na empresa até esta definição judicial sem multa ou juros.

No caso de não haver herdeiro ou interesse do mesmo na continuidade do negócio, o cadastro será suspenso permanentemente.

É de responsabilidade família comunicar à Rede Fácil Brasil sobre o falecimento da pessoa cadastrada junto à empresa com cópia autêntica da certidão de óbito que deve ser encaminhada ao escritório central da Rede Fácil Brasil.

## 12. Outros Marketings

Qualquer Distribuidor cadastrado na Rede Fácil Brasil é livre para desenvolver qualquer negócio, porém uma vez cadastrado na Rede Fácil Brasil é vetado pelo regulamento da empresa, convidar outras pessoas que também estejam cadastradas na empresa Rede Fácil Brasil a participar de outro negócio através de qualquer meio de comunicação.

Uma rede formada não é única e exclusiva de uma só pessoa, pelo contrário, ela é uma consequência de um trabalho de todos que fazem parte da rede e que convidaram outras pessoas, que por sua vez convidaram outras e assim sucessivamente. Portanto convidar um distribuidor cadastrado na Rede Fácil Brasil é prejudicar outras pessoas que contribuíram para o crescimento da rede.

Mediante confirmação do fato exposto através de provas relevantes e concretas é instaurado um processo de correção.

Os casos comprovados e infratores estão sujeitos a qualquer uma das penalidades abaixo:

- Advertência formal;
- Bloqueio do cadastro por tempo indeterminado;
- Suspensão do cadastro;
- Multa de 30% dos bônus adquiridos nos últimos 6 meses.

## 13. Suspensão do Plano de Negócios Rede Fácil Brasil

A suspensão permanente do Distribuidor da Rede Fácil Brasil é um evento com alterações significativas para a rede de negócios. Por esta razão, a Rede Fácil Brasil possui políticas claras para o caso de rescisão, que pode se dar da seguinte maneira:

- Pedido voluntário por parte do Distribuidor Rede Fácil Brasil;
- Descumprimento do Código de Ética, Termos e Condições de Uso e Políticas Interna da Rede Fácil Brasil.

Independentemente das razões que motivaram a suspensão permanente, após a sua ocorrência o Distribuidor perderá automaticamente qualquer direito sobre a rede de que participava.

Consumada a rescisão, o Distribuidor somente poderá aderir novamente à Rede Fácil Brasil depois de 5 (cinco) anos, contados da data da suspensão do ID, e retornará sob a condição de iniciante, através de um novo cadastro sem qualquer direito sobre a rede que possuía antes.

No caso de suspensão permanente por descumprimento do Código de Ética, a aceitação do retorno do Distribuidor caberá exclusivamente à Rede Fácil Brasil.

Entretanto, também nestes casos, o Distribuidor da Rede Fácil Brasil deverá efetuar um novo cadastro, na condição de iniciante e submeter-se ao prazo transcrito no parágrafo anterior.

## REGULAMENTO DA REDE FÁCIL BRASIL

### Introdução

Neste Regulamento, você encontrará todas as informações necessárias para:

- Realizar seu cadastro como Distribuidor Independente da Rede Fácil Brasil;
- Adquirir os produtos para consumo e/ou revenda;
- Desenvolver sua Rede de Negócios;
- Ponto de Apoio (PDA);
- Sistema de Bonificação da Rede Fácil Brasil;
- Resgates e Transferências

Ao realizar o seu cadastro como Distribuidor Independente da Rede Fácil Brasil, você passa a ter direito de comprar produtos diretamente da empresa, em condições especiais, para consumo pessoal ou revenda. Você poderá convidar pessoas, dando início a formação de sua rede e conquistar novos patamares no Sistema de Bonificação da Rede Fácil Brasil.

Apresentaremos neste Regulamento normas e procedimentos legais que regem a nossa relação, bem como as oportunidades que estendemos a você.

Em caso de dúvidas em relação às informações contidas neste Regulamento, pedimos que entre em contato com nossa Central de Atendimento.

Estamos sempre de portas abertas para atendê-lo da melhor forma possível, tanto no fornecimento de informações e produtos de mais alta qualidade, quanto no apoio em seus negócios.

### 1. A Empresa

A Rede Fácil Brasil não é um simples site de venda pela internet, o seu principal diferencial é gerar uma bonificação para cada compra e estes bônus podem ser utilizados nas próximas aquisições, ou até mesmo ser convertido em dinheiro! O cliente só precisa convidar seus amigos e alcançar um índice específico de bonificação.

### 2. Missão, Visão e Valores

Missão	Visão	Valores
Oferecer produtos de qualidade para aumentar a saúde e bem-estar, gerando prosperidade para muitas pessoas.	Ser o maior site de vendas do Brasil, entregando produtos e serviços com excelência, sendo uma importante geradora de renda extra para o consumidor.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Amor pelo que fazemos;</li><li>• Ajudar pessoas a ter sucesso;</li><li>• Transparência e ética profissional;</li><li>• Comprometimento com os compromissos assumidos;</li><li>• Excelência operacional como diferencial competitivo.</li></ul>



### 3. Cadastro Distribuidor Rede Fácil Brasil

A Rede Fácil Brasil é um Sistema de Bonificação direcionado para toda e qualquer pessoa, independente de raça, cor, credo, posição social, onde toda a família pode se inscrever e formar uma rede individual. É necessário, no entanto, que seja maior de idade ou emancipado, CPF, endereço de E-mail, conta bancária, endereço fixo e prestar informações solicitadas pelo site.

Ao se cadastrar na Rede Fácil Brasil, o inscrito será responsável por informações e documentos disponibilizados, podendo responder legalmente pelo fornecimento de informações inverídicas.

Caso não queira se cadastrar e somente consumir os produtos, o Cliente poderá entrar em contato com um Distribuidor Ativo ou Ponto de Apoio:

- Revendedor:

[www.redefacilbrasil.com.br](http://www.redefacilbrasil.com.br) no link “Encontrar um Distribuidor”

- PDA:

[www.cafemarita.com.br](http://www.cafemarita.com.br) > Lista de Ponto de Apoio > Link “PDA”

Para adquirir os produtos da empresa para consumo e/ou revenda e formação de Rede deverá seguir o seguinte procedimento:

Você precisa que alguém te indique o que chamamos Patrocinador.

Se você não conhecer um Distribuidor para te indicar, poderá escolher em nossa página [www.redefacilbrasil.com.br](http://www.redefacilbrasil.com.br) no link “Encontrar um Distribuidor”. Nesta listagem constam os dados de contato dos Distribuidores cadastrados (Estado, Cidade, Telefone de contato), você pode entrar em contato e solicitar o código de Patrocinador, assim como todas as informações necessárias para realizar o seu cadastro na Rede Fácil Brasil.

Com o código do Patrocinador, acessar [www.redefacilbrasil.com.br](http://www.redefacilbrasil.com.br) link “Entrar ou Cadastrar-se” e preencher os campos necessários.

- Ler e aceitar os Termos que regem sua relação com a Rede Fácil Brasil detalhados no Código de Ética e neste Regulamento.
- Comprar um Kit VIP para se tornar um Distribuidor ou
- Comprar produtos para consumo.

Ao concordar com os Termos e efetuar cadastro no sistema da Rede Fácil Brasil, o cadastrado autoriza o uso de imagem em todo e qualquer material entre fotos documentos e vídeos, para ser utilizada em campanhas promocionais e Institucional por parte da Rede Fácil Brasil. Autorização é concedida a título gratuito, abrangendo o uso da imagem acima mencionada em todo território nacional e no exterior, das seguintes formas:

- I. Outdoor;
- II. Busdoor;
- III. Folhetos em geral (virtual, encartes, mala direta, catálogo, etc.);
- IV. Folder de apresentação;

- V. Anúncios em revistas e jornais em geral;
- VI. Homepage;
- VII. Cartazes;
- VIII. Back-light;
- IX. Mídia eletrônica (painéis, vídeo-tapes, televisão, cinema, programa para rádio, entre outros);
- X. Mídias sociais.

### 3.1 Legitimidade do Cadastro

A Rede Fácil Brasil se reserva ao direito de rejeitar qualquer solicitação de cadastro, ou cancelar qualquer já existente, que apresentem dados incompletos e/ou inverídicos.

### 3.2 Dados Cadastrais

O Distribuidor Independente e/ou Ponto de Apoio é inteiramente responsável pelas informações fornecidas no seu cadastro, devendo manter atualizados o seu endereço para correspondência e entrega, bem como seu endereço de E-mail e números de telefone.

Todo Distribuidor Rede Fácil Brasil pode ter apenas um cadastro em seu CPF, não sendo admitida a duplicidade de patrocínio, ainda que de forma mascarada, sob pena de caracterização de duplo patrocínio.

O Distribuidor não poderá usar o nome de cônjuges, parentes ou terceiros próximos, nomes comerciais, fantasia ou fictícios, pessoas jurídicas, registros gerais falsos ou números de identificação fictícios para driblar esta Política.

O duplo patrocínio representa uma séria ameaça à estabilidade e à seriedade de qualquer organização de distribuição.

Portanto, o Distribuidor Rede Fácil Brasil não poderá planejar ou se envolver em atividades que sugiram mudança de linha ou duplo patrocínio. Nesse caso, havendo fundados indícios de duplo patrocínio, o Distribuidor que for duplamente patrocinado perderá qualquer direito sobre o cadastro e sobre a rede formada abaixo.

Caso se comprove a ciência do segundo patrocinador, este, se reincidente, poderá ter seu cadastro suspenso.

### 3.3 Lista de Distribuidores no site da Rede Fácil Brasil

Após concluir seu cadastro na Rede Fácil Brasil e realizar a primeira compra, assim que o pagamento desta for confirmado, seu nome será incluso automaticamente na lista de Distribuidores (Patrocinadores) que está disponível no site.

Para que seus dados permaneçam nesta lista, é necessário que tenha uma compra com pagamento confirmado nos últimos 60 (sessenta) dias.

### 3.4 Condições para Distribuidores e Pontos de Apoio

O Distribuidor Independente e/ou Ponto de Apoio não é sócio, empregado, franqueado, parceiro, procurador, agente ou mandatário da Rede Fácil Brasil. Não é subordinado, nem cumpre horário, sendo

inteiramente livre para decidir como e quando exercer suas atividades, portanto não está autorizado a assumir obrigações, prestar garantias ou declarações, realizar despesas ou praticar qualquer outro ato cuja responsabilidade venha a ser invocada à Rede Fácil Brasil.

A Rede Fácil Brasil não é responsável pelo pagamento total ou parcial de benefícios aos Distribuidores Independentes e/ou Ponto de Apoio, ou a empregados por eles contratados. Cada Distribuidor Independente e/ou Ponto de Apoio é responsável por contratar seu próprio seguro de saúde, contra danos, acidentes de trânsito, invalidez e outros.

#### **4. Definições**

Para que você possa compreender adequadamente o Sistema de Bonificação, é necessário estar por dentro de algumas definições sobre os termos utilizados no dia a dia:

##### **Distribuidor Independente**

Pessoa Física ou Jurídica indicada por outro Distribuidor (Patrocinador) cadastrado no sistema, maior de idade ou emancipado que, após a aquisição do Kit VIP passa a fazer parte do Sistema de Bonificação da Rede Fácil Brasil e passa a aderir os termos legais descritos neste Regulamento, Termos de Uso e Código de Ética da Rede Fácil Brasil.

##### **PDA (Ponto de Apoio)**

Distribuidor com Local e estoque Físico para comercialização dos produtos da Rede Fácil Brasil.

##### **PA (Pontos Acumulados)**

Cálculo Mensal do desempenho da Rede de Amigos corresponde a pontuação acumulada da Rede.

##### **PV (Pontos Valor)**

Bonificação por venda. No Sistema de Bonificação 1 PV = R\$ 1,00.

##### **Distribuição Mensal**

Período de apuração das bonificações (PA) e faturamento. Na Rede Fácil Brasil, esse período é de 30 dias, iniciando no 1º com término no último dia do mês.

##### **Geração / Nível**

Posição de um Distribuidor em relação a outro, dentro da hierarquia da rede.

##### **Código de Patrocinador**

Código de identificação do Distribuidor da Rede Fácil Brasil, através desse código o Distribuidor é identificado em sua rede.

##### **Central do Distribuidor (Escritório Virtual)**

Acessando através do e-mail e senha cadastrados, o Distribuidor tem acesso a todos os serviços, ferramentas e condições especiais que a empresa oferece.

##### **Hot Site**

A Rede Fácil Brasil disponibiliza ao Distribuidor um site para comercialização dos produtos. Todos os pedidos feitos pelo Hot Site são administrados pelo próprio Distribuidor.

### **Linha de Patrocínio (Linha)**

Sequencia de Distribuidores patrocinados a partir de cada Distribuidor independente de primeiro nível.

### **Material de Apoio**

Materiais desenvolvidos pela Rede Fácil Brasil, que tem como objetivo, servir de apoio comercial e de divulgação do negócio do Distribuidor Independente.

## **5. Central do Distribuidor (Escritório Virtual)**

Após a confirmação de seu cadastro junto à Rede Fácil Brasil, imediatamente o Distribuidor tem acesso ao seu Escritório Virtual, onde é possível gerenciar todo seu negócio.

Para acessar o Escritório Virtual, o Distribuidor precisa de seu Usuário (E-mail) e senha e fazer o acesso através do site <https://www.redefacilbrasil.com.br/web/>.

Na Central do Distribuidor você encontrará as seguintes áreas:

- Suas informações cadastrais (endereço, contato, etc.) e realizar alterações;
- Visualizar todos os Distribuidores que fazem parte da sua rede, pedidos, etc.;
- Realizar e acompanhar pedidos;
- Configuração Hotsite;
- Extrato de pontos;
- Distribuição mensal (PA);
- Solicitação de Resgate e Transferência;
- Gestão de pedidos – Central do PDA (Somente para PDA).

## **6. Sistema de Bonificação**

O Distribuidor Independente e/ou Ponto de Apoio é um empreendedor que enxerga no Negócio da Rede Fácil Brasil a chance de realizar ter seu próprio negócio. É consciente que é dono do seu próprio negócio e que o sucesso será proporcional ao seu comprometimento e dedicação.

Como Distribuidor, ele tem direito de adquirir os produtos com descontos estabelecidos pela Empresa e ainda participar do Plano de Marketing de Rede da Rede Fácil Brasil.

É livre para comercializar os produtos da Rede Fácil Brasil em qualquer quantidade, em função de seus interesses, sendo inteiramente responsável pelos resultados.

### **6.1 Kit VIP**

Para iniciar seu negócio junto à Rede Fácil Brasil, você compra um Kit VIP que também dá o direito de:

- Realizar as novas compras com descontos especiais;

- Solicitação de Resgates das bonificações pelas vendas dos produtos adquiridos pelos seus cadastrados;
- Bonificação pela compra de produtos de sua rede até a 8ª geração.

## 6.2 Formando sua Rede

Quando você faz parte da Rede Fácil Brasil, pode ter quantas redes quiser. Mas, para ter rendimento, tem que possuir, no mínimo, duas redes que tenham consumo.

Nossa dica é que você convide 12 amigos ligados a você e depois ajude seus 12 convidados a completarem seus 12 convidados ( $12 \times 12 = 144$ ), que serão seus netos, depois ajude seus netos a completarem seus 12 convidados ( $144 \times 12 = 1728$ ), e assim infinitamente. Todos abaixo de você fazem parte de sua rede.

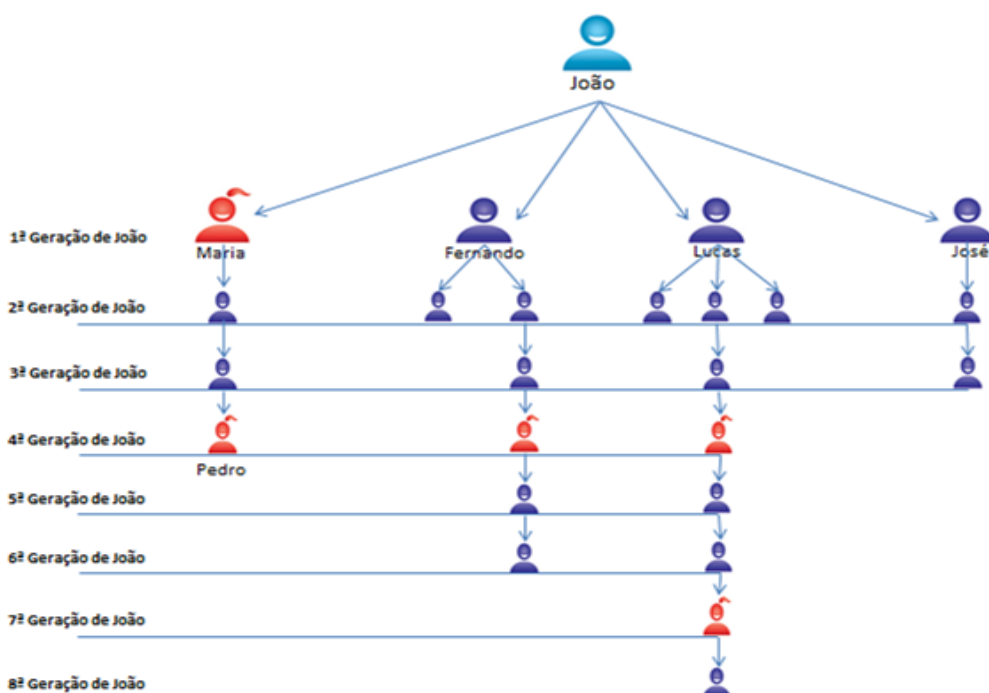
Exemplo:

João se cadastrou, adquiriu um Kit VIP e convidou mais quatro pessoas e as cadastrou em seu 1º nível: Maria, Fernando, Lucas e José. Qualquer compra que eles fizerem João ganha bonus.

A cada compra que esses convidados do 1º nível de João fizerem, gerará bonificação em PA e PV para João. O mesmo acontecerá quando os convidados de João cadastrarem novos Distribuidores e assim sucessivamente.

João ganhará bonificação das compras realizadas em sua rede até a 8ª geração

Rede de João:



Obs.: A 1ª Geração de Maria corresponde a 2ª Geração de João, o mesmo acontece para Fernando, Lucas e José.

### 6.3 Ponto Valor (PV)

PV corresponde à bonificação que o Distribuidor recebe quando seus cadastrados realizam compras na Rede Fácil Brasil.

O Distribuidor receberá bônus dos Kit's Básicos até a 5ª geração e Kit's VIP até a 8ª geração.

Os valores dos PV's estão disponíveis na descrição de cada produto para venda no site da Rede Fácil Brasil detalhado por geração.

No exemplo da Rede de João:

Maria comprou Kit VIP por R\$ 1.023,84.

Como Maria está na 1ª geração de João, ele recebe R\$ 172,80 assim que o pagamento do pedido for confirmado no sistema.

Se Pedro, que está cadastrado no 3º nível de Maria, adquirir um Kit VIP 36 por R\$ 1.023,84, João ganhará R\$ 23,70 que é valor referente à 4ª geração.

### 6.4 Ponto Acumulado (PA)

É a pontuação acumulada da Rede. A apuração é mensal e não é cumulativa.

Quando você ou um dos seus convidados adquire um produto qualquer são gerados pontos, dos quais 100% serão destinados para o cálculo de níveis (Pontos Níveis).

Seguindo o exemplo da Rede de João:

Maria comprou Kit VIP por R\$ 1.023,84, gerando 143 PA para a Rede de João. (Esses valores variam de acordo com o aumento de preço).

Se Pedro, que está cadastrado no 3º nível de Maria, adquirir um Kit VIP por R\$ 1.023,84, irá gerar 143 PA para rede de Maria e João.

Ao fim de cada mês é feita apuração do PA da rede e em seguida as bonificações são distribuídas conforme participação de cada cadastrado de João.

Os sete primeiros níveis são relativamente fáceis de se entender, quanto maior a quantidade de pontos acumulados por uma Rede de Amigos maior serão seus ganhos:

Nível	Pontuação	% Ganho
1º	500 a 999	3%
2º	1.000 a 1.999	6%
3º	2.000 a 3.999	9%
4º	4.000 a 5.999	12%
5º	6.000 a 7.999	15%
6º	8.000 a 9.999	18%
7º	10.000	21%

Supondo que a Rede do Fernando acumulou 1000 PA, Maria 2000 PA, Lucas 3000 PA e José 4000 PA. Quanto será o ganho de João e de cada um dos seus convidados?

Na tabela abaixo visualizaremos estes dados e ainda em qual dos níveis João, Fernando, Maria, Lucas e José se encontram:

Associado	Pontos	Nível	% Ganho	Ganho bruto	Desconto	Ganho limpo
João	10.000	7º	21%	2.100	60 + 180 + 270 + 480 = 990	1.100,00
Fernando	1.000	2º	6%	60	De acordo com a rede	
Maria	2.000	3º	9%	180	De acordo com a rede	
Lucas	3.000	3º	9%	270	De acordo com a rede	
José	4.000	4º	12%	480	De acordo com a rede	

A tabela está nos mostrando que João está no 7º Nível, porque, acumulou 10.000 pontos. Seu ganho bruto no 7º Nível foi de R\$ 2.100,00, contudo foram descontados R\$ 60,00 para pagar a Rede do Fernando, R\$ 180,00 da Rede da Maria, R\$ 270,00 da Rede do Lucas e R\$ 480,00 da Rede do José.

### Próximas 10 Níveis

Na próxima etapa explicaremos mais 10 níveis, que são: Diplomata, Bronze, Prata, Ouro, Platina, Diamante, Diamante Duplo, Diamante Triplo, Rubi e Safira.

Estes níveis são como um complemento do nível 7, porque, para alcançar qualquer um deles você precisa antes se encaixar no sétimo nível.

Na Tabela a seguir resumiremos o número mínimo de Redes em cada classificação, quantas Redes precisam ter 10 mil pontos em cada nível, o somatório em pontos mínimo das demais Redes e finalmente a porcentagem de ganho destes níveis:

Nível	Rede de Amigos	Redes com 10.000 Pontos	Pontos das demais Redes	% Ganho
Diplomata	2	1	8.000	5%
Bronze	3	2	8.000	8%
Prata	4	3	8.000	10%
Ouro	5	4	8.000	12%
Platina	6	5	8.000	12%
Diamante	7	6	8.000	12%
Diamante Duplo	8	7	8.000	12%
Diamante Triplo	9	8	8.000	12%
Rubi	10	9	8.000	12%
Safira	11	10	8.000	12%

Para melhor entendermos a tabela acima, e sabermos quanto é o ganho dos associados que se encaixam nestes níveis, vamos subdividir a explicação em três etapas:

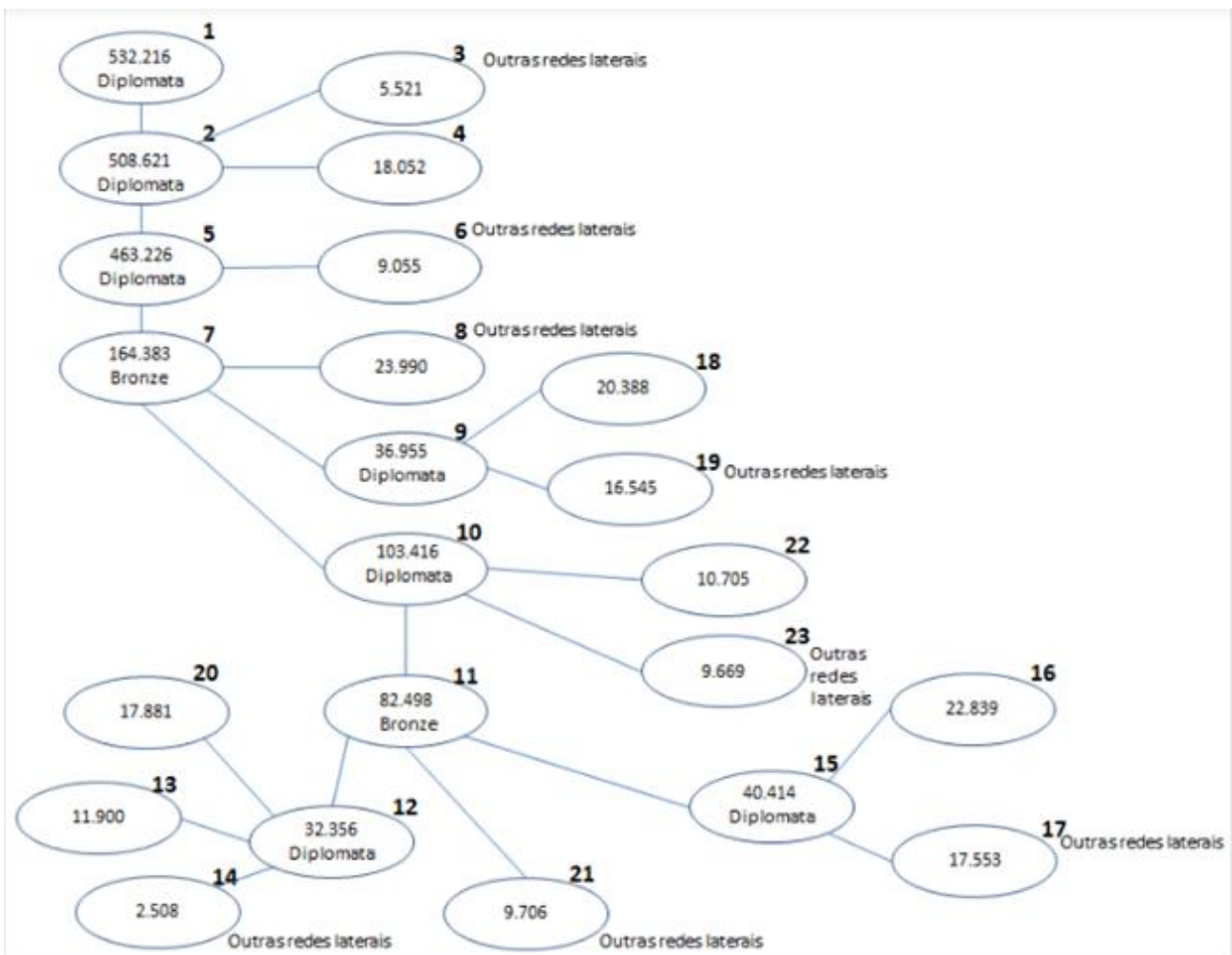
- Primeira etapa

O cliente que atingiu, por exemplo, o nível Bronze consequentemente alcançou primeiro o 7º Nível, então seu ganho começa com 21%. Soma-se a quantidade de pontos de suas redes e multiplica por 21%.

- Segunda etapa

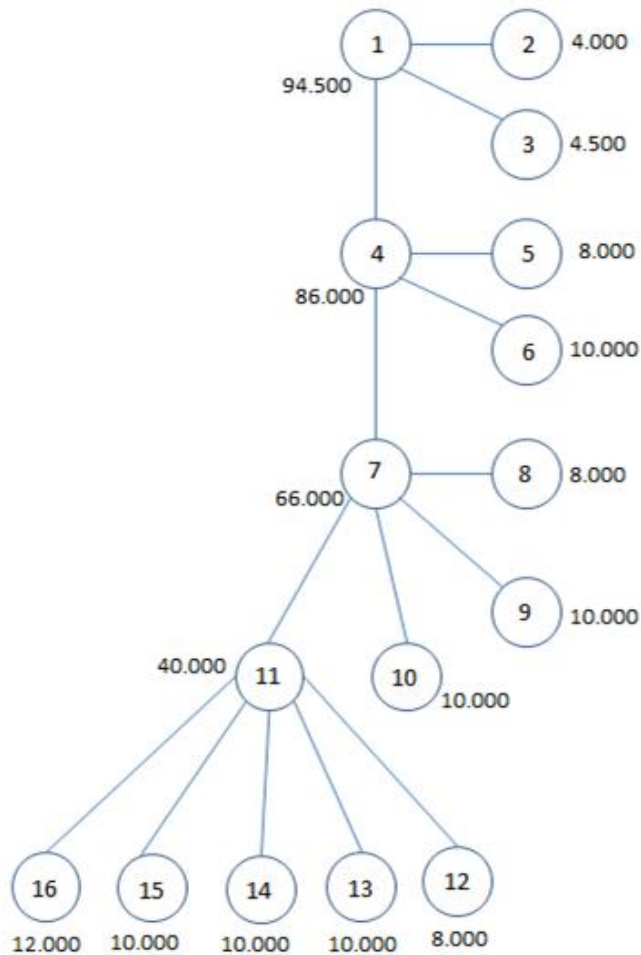
Quando você alcança o nível Diplomata, Bronze, Prata, Ouro, Platina, Diamante, Diamante Duplo, Diamante Triplo, Rubi ou Safira, e abaixo de você tiver alguém que também alcançou algum desses níveis, a rede maior fica com a pessoa de cima e as outras redes passam para pessoa que alcançou os níveis abaixo, conforme exemplos a seguir:

Exemplo 1:





- 1 - Diplomata vai ganhar 5% das Redes 3 e 4;
  - 5 - Diplomata vai ganhar 5% da Rede 6;
  - 7 - Bronze vai ganhar 8% das Redes 8 e 18;
  - 10 - Diplomata vai ganhar 8% das Redes 22 e 23;
  - 11 - Bronze vai ganhar 8% das Redes 20 e 21;
  - 15 - Diplomata vai ganhar 5% da Rede 17;
  - 12 - Diplomata vai ganhar 5% das Redes 13 e 14.
- Exemplo 2:



- 1 – Diplomata recebe 5% das Redes 2 e 3
- 4 – Bronze recebe 8% das Redes 5 e 6;
- 7 – Prata recebe 10% das Redes 8, 9 e 10;
- 11 – Ouro recebe 12% das Redes 12, 13, 14 e 15.

Com isso, o sistema garante que um Distribuidor que entrar hoje ou daqui a dez anos tenha a mesma possibilidade de ganho.

- Terceira etapa

Necessário descontar os ganhos dos seus convidados, que alcançaram algum nível.

## Recebimento Mínimo

Na Rede Fácil Brasil, você tem seu ganho garantido atingindo os Níveis indicados abaixo, mesmo que você comece a fazer parte da rede hoje ou daqui alguns anos:

Nível	Rede de Amigos	Redes com 10.000 Pontos	Pontos das demais Redes	% Ganho	Ganho mínimo
Diplomata	2	1	8.000	5%	R\$ 500,00
Bronze	3	2	8.000	8%	R\$ 1.600,00
Prata	4	3	8.000	10%	R\$ 3.000,00
Ouro	5	4	8.000	12%	R\$ 4.800,00
Platina	6	5	8.000	12%	R\$ 6.000,00
Diamante	7	6	8.000	12%	R\$ 7.200,00
Diamante Duplo	8	7	8.000	12%	R\$ 8.400,00
Diamante Triplo	9	8	8.000	12%	R\$ 9.600,00
Rubi	10	9	8.000	12%	R\$ 10.800,00
Safira	11	10	8.000	12%	R\$ 12.000,00

Importante frisar que todos os bônus e ganhos gerados se dão através da compra dos produtos, as comissões estão diretamente atreladas ao consumo dos produtos tornando-se ciclo de negócio sustentável.

## 7. Alterações de Regras e Procedimentos

A Rede Fácil Brasil busca o benefício mútuo no negócio com o Distribuidor Independente, podendo assim, a qualquer momento alterar as Normas contidas neste Regulamento, bem como do Sistema de Bonificação. Sendo que o único meio para esta comunicação seja pelo site da Rede Fácil Brasil.

É em benefício mútuo do negócio do Distribuidor, bem como da Rede Fácil Brasil que haja uma uniformidade nas Normas e elas refletem a prática que melhor capacita o crescimento de todos esses negócios.

Desta forma, a Rede Fácil Brasil pode, a qualquer momento, alterar as regras contidas neste Regulamento, bem como no Sistema de Bonificação, sendo que a única comunicação necessária para isso seja a publicação de eventual alteração no site oficial da empresa [[www.redefacilbrasil.com.br](http://www.redefacilbrasil.com.br)].

### 7.1 Casos não previstos

Os casos omissos, não previstos e excepcionais neste Manual deverão ser objeto de análises da Rede Fácil Brasil, da Comissão Disciplinar respeitando a legislação brasileira.

O presente Documento encontra-se devidamente registrado no Tabelionato de Notas e Protestos de Títulos de Camboriú, localizado no município de Camboriú no Estado de Santa Catarina, Brasil.

## CONTRATO COMERCIAL ENTRE REDE FÁCIL BRASIL E DISTRIBUIDORES

De um lado **REDE FACIL SC COMÉRCIO DE ALIMENTOS LTDA - ME, SOCIEDADE EMPRESARIA LIMITADA**, inscrita no CNPJ 24.500.540/0001-00, doravante denominada **REDE FÁCIL BRASIL**, pessoa jurídica de direito privado, sediada à Rua Getúlio Vargas, 70 – 2º andar, Centro, Camboriú, Santa Catarina, Inscrição Estadual 257921060, e a (qualificar), doravante denominada simplesmente **DISTRIBUIDOR**, têm, entre si, justo e acertado o presente Contrato de parceria comercial, que se regerá pelas cláusulas seguintes e pelas condições de preço, forma e termo de pagamento descritas no presente.

### CLÁUSULA PRIMEIRA. Do Objeto

É **objeto do presente** contrato a compra e venda e distribuição de produtos no território nacional, constantes no site da REDE FÁCIL BRASIL (eletrônico [www.redefacilbrasil.com.br](http://www.redefacilbrasil.com.br)).

### CLÁUSULA SEGUNDA. Das regras e normas que regeram o presente contrato

O presente contrato será regido única e exclusivamente pelas regras e normas descritas nos TERMOS E CONDIÇÕES DE USO, em consonância com a legislação e na forma do art. 485, Código Civil.

Parágrafo primeiro. A **REDE FÁCIL BRASIL** disponibilizará a todos os distribuidores em seu site [www.redefacilbrasil.com.br](http://www.redefacilbrasil.com.br), as regras e os termos de uso, bem como demais condições que regem o presente contrato em sua íntegra, sendo parte integrante deste, declarando neste ato que todos os termos e condições são de conhecimento do **DISTRIBUIDOR**, servindo o acesso e cadastro como assinatura eletrônica e ciência inequívoca.

Parágrafo segundo. A **REDE FÁCIL BRASIL** disponibilizará no site [www.redefacilbrasil.com.br](http://www.redefacilbrasil.com.br) em sua íntegra e todas as informações necessárias para se tornar um **DISTRIBUIDOR**, sendo parte integrante deste contrato os TERMOS E CONDIÇÕES DE USO, a POLÍTICA DE ENTREGA, a POLÍTICA DE PAGAMENTOS, a POLÍTICA DE PRIVACIDADE, a POLÍTICA DE TROCA E DEVOLUÇÕES, o REGULAMENTO DO SISTEMA DE BONIFICAÇÕES e o CÓDIGO DE ÉTICA.

Parágrafo Terceiro. O CÓDIGO DE ÉTICA, nominado de **Código de Ética da Rede Fácil Brasil**, abrange todas as características da **REDE FÁCIL BRASIL**, assim como os deveres e obrigações do **DISTRIBUIDOR**, normas cogentes, regulamentos e apuração e tratamento de infrações, o qual deve ser respeitado rigorosamente pelo **DISTRIBUIDOR**, cujos termos as partes declaram aceitos a partir do momento em que procederem ao cadastro no site da **REDE FÁCIL BRASIL**, sendo considerada como assinatura eletrônica sem ressalvas.

### CLÁUSULA TERCEIRA. Da Adesão

A adesão se dará por meio eletrônico no site da **REDE FÁCIL BRASIL** ([www.redefacilbrasil.com.br](http://www.redefacilbrasil.com.br)), a qual se regerá pelos termos descritos no parágrafo segundo da CLÁUSULA PRIMEIRA, pelas regras e normas cíveis e tributárias, que complementam o presente contrato em todos os seus termos, declarando desde já aceitos os termos descritos no site [www.redefacilbrasil.com.br](http://www.redefacilbrasil.com.br), sem restrições ou ressalvas, ficando obrigados desde o momento em que o **DISTRIBUIDOR** finalizar o cadastro der seu aceite finalizando o cadastro, servindo tal ato como assinatura digital.

Parágrafo Primeiro. Após efetivado o Cadastro, o **DISTRIBUIDOR** deverá enviar para a **REDE FÁCIL BRASIL** cópia de todos os documentos que serviram de base para o cadastro assim como documentos comprobatórios de residência e Estado Civil, no prazo de 30 (trinta) dias após assinatura digital perfectibilizada nos termos deste contrato, sob pena de suspensão do Contrato de Distribuição para Revenda de Produtos da **REDE FÁCIL BRASIL** e de seus Fornecedores Homologados.

Parágrafo Segundo. A **REDE FÁCIL BRASIL** somente terá dado seu aceite ao contrato no momento em que tenha sido procedida a análise e aprovação dos documentos enviados, não estando obrigada antes disso,

podendo aceitar ou não o contrato, sem necessidade de justificativa, reservando-se ao direito de a seu único critério, recusar qualquer proposta de credenciamento a qualquer título dos produtos de sua Marca e de seus Fornecedores Homologados, sem a necessidade de justificar o motivo da sua recusa, sendo certo que nestes casos os valores investidos para aquisição da compra serão devolvidos ao pretendo Distribuidor caso ainda não tenha retirado a mercadoria, ou caso não tenha débito pendente com a **REDE FÁCIL BRASIL**, servindo os valores para compensação.

Parágrafo Terceiro. O presente contrato somente surtirá seus efeitos a partir do aceite da **REDE FÁCIL BRASIL**, sendo que, em caso de não aceite, não haverá nenhuma obrigação entre as partes, nem gerará nenhum direito seja ele a que título for.

Parágrafo Quarto. Todas as informações fornecidas pelo **DISTRIBUIDOR**, serão tidas como verdadeiras pela **REDE FÁCIL BRASIL**, o qual é responsável único e exclusivo pela veracidade das mesmas, cuja conferência não isenta o **DISTRIBUIDOR** das responsabilidades referentes a veracidade e idoneidade das informações por ele prestadas, não havendo nenhuma forma de solidariedade ou subsidiariedade entre a **REDE FÁCIL BRASIL** e o **DISTRIBUIDOR**.

Parágrafo Quinto. Somente será aceito e considerado válido o cadastro preenchido de forma clara e na forma descrita no site da **REDE FÁCIL BRASIL**, sendo vedada a inscrição ou cadastro de um mesmo CPF por mais de uma vez.

Parágrafo Sexto. Somente será aceito e considerado válido o Cadastro de um único CNPJ por pessoa jurídica, seja ela matriz ou filial.

Parágrafo Sétimo. Qualquer pessoa jurídica ou física, maior de idade ou emancipado considerada capaz, nos termos do Código Civil Brasileiro, poderá solicitar seu cadastro como **DISTRIBUIDOR** na forma e condições descritas neste contrato e desde que não seja impedido de comercializar ou outro impedimento que o torne inapto para o exercício do comércio, ficando obrigado a informar a **REDE FÁCIL BRASIL**, sobre eventuais impedimentos, sendo que sua omissão será punida com a rescisão imediata do contrato sem prejuízo das demais sanções cíveis e criminais.

Parágrafo Oitavo. O Distribuidor é independente e poderá ser pessoa física ou jurídica, não tendo nenhuma forma de vínculo ou obrigação com a **REDE FÁCIL BRASIL**, podendo exercer sua atividade de forma livre e desimpedida, sempre em obediência ao contrato que a relação comercial entre as partes.

Parágrafo Nono. O **DISTRIBUIDOR** autoriza a **REDE FÁCIL BRASIL**, durante a vigência deste contrato, a usar seu nome, imagem, história pessoal e/ou qualquer fonte de referência, para produção de materiais promocionais e de propaganda, RENUNCIANDO a qualquer direito à renumeração, para eventual utilização pela **REDE FÁCIL BRASIL**, mesmo após rescindido o contrato entre as partes, principalmente de vídeos e fotos referente ao resultado do uso dos produtos da marca Marita.

Parágrafo Décimo. O Distribuidor Independente autoriza a Rede Fácil Brasil, durante a vigência deste contrato, a usar suas informações pessoais, tais como, nome, endereço, telefone, e-mail, número cartão de crédito, etc., para fins administrativos e comerciais.

#### **CLÁUSULA QUARTA. Das Condições Para Revenda**

A revenda dos produtos e mercadorias fornecidos pela REDE FÁCIL BRASIL, por meio de seu site [www.redefacilbrasil.com.br](http://www.redefacilbrasil.com.br), somente se dará após a confirmação do cadastro, aceite eletrônico desse instrumento, bem como aceite pela **REDE FÁCIL BRASIL**, concedendo o direito ao **DISTRIBUIDOR** de revender os produtos da **REDE FÁCIL BRASIL** e seus Fornecedores Homologados.

Parágrafo Primeiro. O cadastro na **REDE FÁCIL BRASIL** é gratuito para realizar compras para consumo, havendo a necessidade de indicação de um distribuidor. Para ser **DISTRIBUIDOR** e revender os produtos da **REDE FÁCIL BRASIL**, o **DISTRIBUIDOR** deverá adquirir mercadoria denominada **KIT VIP** (sem desconto), constante no site [www.redefacilbrasil.com.br](http://www.redefacilbrasil.com.br), na forma e condição previstas neste contrato e no site da REDE FÁCIL BRASIL, sendo que o aceite eletrônico deste contrato e a compra do Kit VIP são requisitos obrigatórios para fazer parte do Sistema de Bonificação da Rede Fácil Brasil na forma e condições descritas no Site [www.redefacilbrasil.com.br](http://www.redefacilbrasil.com.br).

Após a aquisição do **KIT VIP** o distribuidor passa a ter descontos de até 50% nos próximos **KITs** na Rede Fácil Brasil.

Parágrafo Segundo. A **REDE FÁCIL BRASIL**, disponibilizará os **KITs VIP**, em seu site [www.redefacilbrasil.com.br](http://www.redefacilbrasil.com.br), não estando vinculado a qualquer forma, quantidade ou mesmo preço, podendo haver alterações a qualquer tempo, sem aviso prévio.

#### **CLÁUSULA QUINTA. Das regras e normas constantes do Site da REDE FÁCIL BRASIL**

A **REDE FÁCIL BRASIL** fornecerá ao **DISTRIBUIDOR**, acesso livre a todos os documentos que integram este contrato, sendo parte integrante o CÓDIGO DE ÉTICA, TERMOS E CONDIÇÕES DE USO e REGULAMENTO DO SISTEMA DE BONIFICAÇÃO DA REDE FÁCIL BRASIL e suas Políticas, todos constantes no site [www.redefacilbrasil.com.br](http://www.redefacilbrasil.com.br).

Parágrafo Único. O **DISTRIBUIDOR** declara NESTE ATO, estar ciente de todas as regras descritas neste contrato, assim como de todos os documentos constantes do site [www.redefacilbrasil.com.br](http://www.redefacilbrasil.com.br), tendo plena ciência do seu conteúdo, não podendo alegar desconhecer, obrigando-se ao seu integral cumprimento desde o momento em que se formar a relação comercial entre os contratantes, na forma descrita neste contrato.

#### **CLÁUSULA SEXTA. Da Relação Comercial**

A relação entre os contratantes é estritamente comercial, não havendo nenhuma forma de obrigação senão aquelas previstas neste contrato, ficando o **DISTRIBUIDOR**, obrigado ao seu integral cumprimento, com ampla e irrestrita liberdade para conduzir suas atividades na forma que melhor lhe convier, podendo a seu exclusivo critério exercer outras atividades (remuneradas ou não).

## CONDIÇÕES DE USO

Todas as vendas realizadas pela Rede Fácil Brasil estão sujeitas aos Termos de Uso descritos neste documento e, portanto consentidas pelo comprador no momento do cadastro.

### 1. Apresentação e definições

Este site é de propriedade, mantido, e operado pela Rede Fácil Brasil, com endereço na Rua Getúlio Vargas, 70, 2º andar. CEP: 88340000. Centro, Camboriú - SC, inscrita no CNPJ/MF sob o n. 24.500.540/0001-00 e endereço de e-mail [atendimento@redefacilbrasil.com.br](mailto:atendimento@redefacilbrasil.com.br).

Este documento relaciona os termos e condições que devem ser observados pela Rede Fácil Brasil e pelos Clientes (conforme definição abaixo) na utilização do Site, de suas ferramentas e de suas funcionalidades. A Rede Fácil faculta acesso e utilização do Site a quaisquer Usuários. O Usuário declara ter lido e aceito estes Termos e Condições de Uso e das Políticas antes de ter iniciado a utilização do Site. Caso o Usuário não aceite estes Termos e Condições de Uso, não lhe será permitido acesso a áreas restritas do Site.

Para os fins destes Termos e Condições de Uso, bem como das Políticas, os termos abaixo terão os seguintes significados:

- Distribuidores / Clientes: Representantes / Patrocinadores da Empresa que detêm uma Conta de Acesso;
- Compra: Transação por meio da qual um Cliente adquire um produto oferecido à venda no Site ou Ponto de Apoio, mediante a realização de pagamento do valor do produto;
- Central do Consultor: Credencial definida pelo nome de usuário (login) e senha cadastrada, pessoal e intransferível, que permite acesso à área restrita e às funcionalidades exclusivas no Site, tais como acesso e alteração de dados pessoais, participação de treinamentos, personalização do hot site, funcionalidade da rede, Escritório Virtual, downloads entre outras.
- Site: O website de propriedade, mantido e operado pela Rede Fácil Brasil, hospedado no domínio [redefacilbrasil.com.br] e todas as páginas nele compreendidas;
- Usuários: Quaisquer pessoas que acessem o Site, incluindo visitantes anônimos e Clientes.
- As políticas que complementam e integram estes Termos e Condições de Uso, estão disponíveis no site:
  - Política de Trocas e Devoluções;
  - Política de Pagamentos;
  - Política de Entrega;
  - Política de Privacidade.

Todas as pessoas que se cadastram em nosso site são consultores independentes.

Para se cadastrar é necessário à indicação e código de outro consultor, o que denominamos Patrocinador.

Todo consultor esta livre para comprar e vender os produtos, assim como cadastrar novos consultores para formação de sua rede junto a Rede Fácil Brasil, seguindo as regras do Sistema de Bonificação estabelecidas pela Empresa.

## 2. Regras de utilização do site

O cliente obriga-se a utilizar o Site respeitando e observando estes Termos e Condições de Uso, bem como a legislação vigente, os costumes e a ordem pública. Desta forma, o cliente concorda que não poderá:

- a. Lesar direitos de terceiros, independentemente de sua natureza, em qualquer momento, inclusive no decorrer do uso do Site;
- b. Executar atos que limitem ou impeçam o acesso e a utilização do Site, em condições adequadas, aos demais Usuários;
- c. Acessar ilicitamente o Site ou sistemas informáticos de terceiros relacionados ao Site ou à Rede Fácil Brasil sob qualquer meio ou forma;
- d. Difundir programas ou vírus informáticos suscetíveis de causar danos de qualquer natureza, inclusive em equipamentos e sistemas da Rede Fácil Brasil ou de terceiros;
- e. Utilizar mecanismos que não os expressamente habilitados ou recomendados no Site para obtenção de informações, conteúdos e serviços;
- f. Realizar quaisquer atos que de alguma forma possam implicar qualquer prejuízo ou dano à Rede Fácil Brasil ou a outros Usuários;
- g. Acessar áreas de programação do Site, bases de dados ou qualquer outro conjunto de informações que escape às áreas públicas ou restritas do Site;
- h. Realizar ou permitir engenharia reversa, traduzir, modificar, alterar a linguagem, compilar, decompilar, modificar, reproduzir, alugar, sublocar, divulgar, transmitir, distribuir, usar ou, de outra maneira, dispor do Site ou das ferramentas e funcionalidades nele disponibilizadas sob qualquer meio ou forma, inclusive de modo a violar direitos da Rede Fácil Brasil e/ou de terceiros;
- i. Praticar ou participar de qualquer ato que constitua uma violação de qualquer direito da Rede Fácil Brasil ou de terceiros ou ainda de qualquer lei aplicável, ou agir sob qualquer meio ou forma que possa contribuir com tal violação;
- j. Interferir na segurança ou cometer usos indevidos contra o Site ou qualquer recurso do sistema, rede ou serviço conectado ou que possa ser acessado por meio do Site, devendo acessar o Site apenas para fins lícitos e autorizados;
- k. Utilizar o domínio da Rede Fácil Brasil para criar links ou atalhos a serem disponibilizados em e-mails não solicitados (mensagens spam) ou em websites de terceiros ou do próprio cliente ou, ainda, para realizar qualquer tipo de ação que possa vir a prejudicar a Rede Fácil Brasil ou terceiros;
- l. Utilizar aplicativos automatizados de coleta e seleção de dados para realizar operações massificadas ou para quaisquer finalidades ou, ainda, para coletar e transferir quaisquer dados que possam ser extraídos do Site para fins não permitidos ou ilícitos;
- m. Utilizar as ferramentas e funcionalidades do Site para difundir mensagens não relacionadas com o Site ou com as finalidades do Site, incluindo mensagens de cunho racista, étnico, político, religioso, cultural ou depreciativo, difamatório e/ou calunioso de qualquer pessoa ou grupo social.
- n. O cliente concorda em indenizar, defender e isentar a Rede Fácil Brasil de qualquer reclamação, notificação, intimação ou ação judicial ou extrajudicial, ou ainda de qualquer responsabilidade, dano, custo ou despesa decorrente de qualquer violação e/ou infração cometida pelo cliente ou qualquer pessoa agindo em seu nome, com seu consentimento ou tolerância, em relação ao Site (inclusive com relação a qualquer disposição destes Termos e Condições de Uso), inclusive qualquer pessoa que tenha obtido os dados do cliente relacionados à sua Conta de Acesso ou a sua navegação no Site.

- o. A Rede Fácil Brasil poderá, a seu exclusivo critério, bloquear, restringir, desabilitar ou impedir o acesso de qualquer cliente ao Site, total ou parcialmente, sem qualquer aviso prévio, sempre que for detectada uma conduta inadequada do Usuário, sem prejuízo das medidas administrativas, extrajudiciais e judiciais que julgar convenientes.
- p. O comprador especifica e garante que utilizará todos os produtos adquiridos de acordo com a legalidade e que tal uso não violará a nenhuma lei ou regulamentação local. O comprador está de acordo em indenizar e manter livre de qualquer culpa, perda, reclamação, responsabilidade, multa, custos e gastos (incluindo advogados e contabilidade) a Rede Fácil Brasil e seus colaboradores, por negligência, não cumprimento de garantia promovida pelo comprador ou usuários finais do produto.
- q. O comprador deverá notificar o vendedor sobre qualquer acidente ou incidente envolvendo os produtos adquiridos em um prazo máximo de 7 dias corridos após o recebimento dos mesmos. O Consultor assume responsabilidade por seus atos dentro do E-commerce e Central do Cliente quando logado no site Rede Fácil Brasil, redimindo de culpa total por qualquer alteração de dados, compras ou saques ocasionados por invasão de terceiros na conta do comprador.

### 3. Cadastro de Clientes

Para obter acesso ao conteúdo completo e a todas as ferramentas e funcionalidades do Site, incluindo a possibilidade de efetuar Compras, o cliente deverá criar uma Conta com dados pessoais, os quais serão armazenados e utilizados para identificação das Compras, a serem usados nos termos da Política de Privacidade e Segurança, ressaltando-se que para **criação da conta há necessidade da indicação de um Patrocinador** e pressupõe o consentimento expresso sobre coleta, uso, armazenamento e tratamento de dados pessoais pela Rede Fácil Brasil e/ou por terceiros por ela contratados para realizar qualquer procedimento ou processo relacionado às Compras, inclusive processamento de pagamentos, entregas, devoluções etc.. A cada Cliente é permitida a criação de apenas uma Conta de Acesso e a Rede Fácil Brasil se reserva o direito de suspender ou cancelar quaisquer Contas de Acesso em duplicidade.

Ao completar a sua Conta de Acesso, o Cliente declara que as informações fornecidas são completas, verdadeiras, atuais e precisas, sendo de total responsabilidade do Cliente a atualização dos dados de sua Conta de Acesso sempre que houver modificação de nome, endereço ou qualquer outra informação relevante. A Rede Fácil Brasil poderá recusar suspender ou cancelar a Conta de Acesso de um Cliente sempre que suspeitar que as informações fornecidas sejam falsas, incompletas, desatualizadas ou imprecisas ou ainda nos casos indicados nas leis e regulamentos aplicáveis, nestes Termos e Condições ou em qualquer Política do Site, mesmo que previamente aceito.

O Cliente, no momento da criação de sua Conta de Acesso, informará seu e-mail e determinará sua senha de acesso. É de exclusiva responsabilidade do Cliente a manutenção do sigilo do usuário e/ou da senha de acesso relativos à sua Conta de Acesso, devendo o Cliente comunicar imediatamente a Rede Fácil Brasil em caso de perda, divulgação ou roubo da senha ou ainda de uso não autorizado de sua Conta.

A Rede Fácil Brasil é um Sistema de Bonificação direcionado para toda e qualquer pessoa, independente de raça, cor, credo, posição social, onde toda a família pode se inscrever e formar uma rede individual. É necessário, no entanto, que se tenha idade mínima de 16 anos, CPF, endereço de e-mail, conta bancária, endereço fixo e prestar informações solicitadas pelo site.



#### **4. Dados pessoais, privacidade e segurança**

A Rede Fácil Brasil dispõe de uma política específica para armazenar as informações e assegurar a utilização de dados pessoais, bem como a sua segurança: Política de Privacidade.

Essa política específica integra inseparavelmente estes Termos e Condições de Uso, ressaltando-se que os dados de utilização do Site serão arquivados nos termos da legislação em vigor.

#### **5. Produtos**

A Rede Fácil Brasil disponibilizará no Site, para cada produto, uma página descritiva, da qual constarão informações relativas às suas características, composição, modo de utilização, informações nutricionais, prazo de validade, condições de pagamento e preço à vista e parcelado.

#### **6. Estoque**

A Rede Fácil Brasil possui uma grande quantidade de itens cadastrados no Site. Por motivos alheios à vontade e ao controle da Rede Fácil, é possível que alguns destes itens fiquem temporariamente indisponíveis, em virtude de peculiaridades, sazonalidades ou problemas na cadeia de fornecimento.

A Rede Fácil Brasil compromete-se a engajar seus melhores esforços para manter a disponibilidade da maior quantidade possível de itens.

Observamos ainda que o Site e os Pontos de Apoio (pontos físicos) possuem estoques separados, sendo possível que um item indisponível no site esteja disponível em um PDA e vice-versa.

Em caso de Compra de um produto indisponível em estoque por falha na atualização do Site, a Rede Fácil Brasil entrará em contato com o Cliente visando à imediata solução do problema, pelo reembolso do valor pago, ou pela determinação de aguardar a disponibilidade do produto.

#### **7. Pagamento**

A Rede Fácil Brasil dispõe de uma política específica para regular os meios de pagamento de Compras: Política de Pagamentos.

Essa política específica integra inseparavelmente estes Termos e Condições de Uso.

#### **8. Preço**

O Site apresenta preços válidos apenas para compras finalizadas online, com entrega no território em que a Rede Fácil disponibiliza entrega, nos termos da Política de Entrega de Produtos, não sendo válida para as localidades não incluídas neste território. Em tais preços, já estão contabilizados todos os impostos incidentes, ficando excluídas apenas as despesas de frete, que serão incluídas no momento da finalização da Compra.

## 9. Acompanhamento da Compra

Ao postar o pedido via Correios / Transportadora, a Rede Fácil envia ao cliente o Código de Rastreamento do pedido, que permite aos Clientes acompanhar passo a passo a situação de sua compra no site dos Correios e/ou Transportadora. Havendo dúvida quanto à situação apresentada, o Cliente poderá entrar em contato com a Rede Fácil por meio dos canais de atendimento do SAC.

## 10. Entrega

A Rede Fácil dispõe de uma Política específica para regular os procedimentos de entrega de produtos adquiridos pelos Clientes no Site: Política de Entrega.

Essa política específica integra inseparavelmente estes Termos e Condições de Uso.

## 11. Arrependimento, trocas e devoluções

A Rede Fácil dispõe de uma política específica para regular as trocas e devoluções de produtos adquiridos pelos Clientes no Site: Política de Trocas e Devoluções.

Há, nesta política, igualmente disposições sobre o Direito de Arrependimento. Essa política específica integra inseparavelmente estes Termos e Condições de Uso.

## 12. Responsabilidades

A Rede Fácil engaja seus melhores esforços para informar, atender e proteger o Usuário. O Usuário é o único responsável pela utilização do Site, de suas ferramentas e funcionalidades. Em nenhuma hipótese, a Rede Fácil ou seus diretores, representantes, agentes, colaboradores, sócios, parceiros ou prestadores de serviço serão responsabilizados por qualquer dano emergente, indireto, punitivo ou expiatório, lucros cessantes ou outros prejuízos monetários relacionados a qualquer reclamação, ação judicial ou outro procedimento tomado em relação à utilização do Site, seu conteúdo, funcionalidades e/ou ferramentas. Notadamente, fica excluída a responsabilidade da Rede Fácil sobre as seguintes circunstâncias, entre outras:

- a. Danos e prejuízos que o Usuário possa experimentar pela indisponibilidade ou funcionamento parcial do Site e/ou de todos ou alguns de seus produtos e serviços, informações, conteúdos, funcionalidade e/ou ferramentas, bem como pela incorreção ou inexatidão de qualquer destes elementos;
- b. Danos e prejuízos que o Usuário possa experimentar em sites de internet acessíveis por links incluídos no Site;
- c. Danos e prejuízos que o Usuário possa experimentar em decorrência do uso do Site em desconformidade com estes Termos e Condições de Uso ou com as Políticas;
- d. Danos e prejuízos que o Usuário possa experimentar em decorrência do uso do Site em desconformidade com a lei, com os costumes ou com a ordem pública;

- e. Danos e prejuízos que o Usuário possa experimentar em decorrência de falhas no Site, inclusive decorrentes de falhas no sistema, no servidor ou na conexão de rede, ou ainda de interações maliciosas como vírus, softwares que possam danificar o equipamento ou acessar informações do equipamento do Usuário;
- f. Danos e prejuízos que o Usuário possa experimentar em decorrência de distorções que as imagens dos produtos possam apresentar, ressaltado o caráter meramente ilustrativo de tais imagens; entre outros.

### **13. Aplicações de Internet ou vírus de computador**

Em virtude de dificuldades técnicas, aplicações de Internet ou problemas de transmissão, é possível ocorrer cópias inexatas ou incompletas das informações contidas no Site. Vírus de computador ou outros programas danosos também poderão ser baixados inadvertidamente do Site. A Rede Fácil não será responsável por qualquer aplicação, vírus de computador ou outros arquivos danosos ou invasivos ou programas que possam prejudicar ou afetar a utilização do computador ou outro bem dos Usuários devido ao acesso, utilização ou navegação no Site, ou ainda pelo download de qualquer material nele contido, sendo recomendada a instalação de aplicativos antivírus ou protetores adequados.

### **14. Direitos de Propriedade Intelectual**

#### **14.1 Marca**

O Usuário não está autorizado a utilizar, sob qualquer forma ou pretexto, a Marca da Rede Fácil, suas reproduções parciais ou integrais ou ainda suas imitações, independentemente da destinação de tal uso.

O Usuário compromete-se a se abster de fazer qualquer uso da Marca ou de suas variações (incluindo erros de ortografia ou variações fonéticas) como nome de domínio ou parte de nome de domínio ou em qualquer nome de empresa, de qualquer tipo ou natureza, sob qualquer meio ou forma, inclusive por meio da criação de nomes de domínio ou e-mails.

Todo o conteúdo do Site - incluindo o nome de domínio [redfacilbrasil.com.br], programas, bases de dados, arquivos, textos, fotos, layouts, cabeçalhos e demais elementos - foi criado, desenvolvido ou cedido à Rede Fácil, é de propriedade da Rede Fácil ou a ela licenciado e encontra-se protegido pelas leis brasileiras e tratados internacionais que versam sobre direitos de propriedade intelectual.

#### **14.2 Proibição de utilização**

O Usuário, ao acessar o Site, atesta que respeitará a existência e a extensão dos direitos de Propriedade Intelectual da Rede Fácil, bem como de todos os direitos de terceiros que sejam usados, a qualquer título, no Site ou que venham a ser disponibilizados no Site.

O acesso ao Site e a sua regular utilização pelo Usuário não lhe confere qualquer direito ou prerrogativa sobre o qualquer Propriedade Intelectual, Marca ou outro conteúdo nele inserido. É vedada a utilização, exploração, imitação, reprodução, integral ou parcial, de qualquer conteúdo sem a autorização prévia e por escrito da Rede Fácil. É igualmente vedada a criação de quaisquer obras derivadas de qualquer Propriedade Intelectual da Rede Fácil sem a autorização prévia e por escrito da Rede Fácil.

É expressamente proibido ao Usuário reproduzir, distribuir, modificar, exibir e criar trabalhos derivados ou qualquer outra forma de utilização de qualquer Propriedade Intelectual ou outro conteúdo deste Site e dos materiais veiculados no ou pelo Site. O Usuário que violar as proibições contidas na legislação sobre propriedade intelectual e nestes Termos e Condições de Uso serão responsabilizados, civil e criminalmente, pelas infrações cometidas.

## **15 Comunicações e SAC**

A Rede Fácil disponibiliza um SAC para receber todas as comunicações que o Usuário desejar fazer e opera por meios dos canais de comunicação disponíveis.

## **16 Duração**

Estes Termos e Condições de Uso e as Políticas têm duração indefinida e permanecerão em vigor enquanto o Site estiver ativo. A redação aplicável é aquela da atualização imediatamente anterior ao acesso ou à Compra. Da mesma forma, o acesso e a utilização do Site e dos recursos por ele oferecidos têm, em princípio, duração indeterminada, a exclusivo critério da Rede Fácil.

A Rede Fácil reserva-se, no entanto, o direito de suspender e/ou cancelar, de forma unilateral e a qualquer momento, o acesso ao Site ou a algumas de suas partes ou a alguns de seus recursos, sem necessidade de prévio aviso.

## **17 Atualizações destes Termos e Condições**

A Rede Fácil poderá unilateralmente revisar, aprimorar, modificar e/ou atualizar, a qualquer momento, qualquer cláusula ou disposição contidas nestes Termos e Condições de Uso ou nas Políticas. A versão atualizada valerá para o uso do Site e para as Compras realizadas a partir de sua divulgação pela Rede Fácil. A continuidade de acesso ou utilização deste Site, depois da divulgação de quaisquer modificações, confirmará a aceitação dos novos Termos e Condições de Uso ou das novas Políticas pelos Usuários.

## **18 Horário oficial.**

Nas Compras realizadas pelo Site, deverá ser considerado oficial o horário de Brasília, inclusive nos períodos de horário de verão.

## **19 Diversos**

### **19.1 Aplicabilidade parcial**

Caso a Rede Fácil Brasil não consiga fazer valer ou cumprir qualquer cláusula ou condição contida nestes Termos e Condições de Uso ou nas Políticas, tal fato não configurará desistência, tolerância ou novação dessa cláusula ou condição destes Termos ou de qualquer Política. Se alguma cláusula ou condição contida nestes Termos e Condições de Uso ou nas Políticas for declarada inexecutável, no todo ou parcialmente, tal

inexequibilidade não afetará as demais cláusulas dos Termos e Condições de Uso e das Políticas. Neste caso, a Rede Fácil Brasil fará as adaptações necessárias para que reflitam, da forma mais próxima possível, os termos da provisão declarada inexequível.

#### 19.2 Características dos produtos e riscos à saúde

A Rede Fácil Brasil inclui na página de oferta de cada produto as informações relativas às suas características, assim como informações nutricionais. Antes de comprar um produto, o Cliente deve ler atentamente em sua página a descrição do uso e consumo. Em caso de dúvida, deverá contatar o SAC para tirar dúvidas.

#### 19.3 Caso fortuito e força maior

Nenhuma das Partes será responsabilizada perante a outra quando o descumprimento ou o cumprimento extemporâneo de uma obrigação prevista nas Políticas ou nestes Termos e Condições de Uso for causado por casos fortuitos ou eventos de força maior, enquanto perduraram as suas consequências.

#### 19.4 Princípio de respeito aos Clientes e Usuários

A Rede Fácil Brasil tem como princípio de sua atuação nos ambientes físicos e virtuais o respeito ao Usuário, agindo sempre em conformidade com as disposições do Código de Proteção e Defesa do Consumidor (Lei Federal n. 8078/90), do Marco Civil da Internet (Lei Federal n. 12965/14) e das demais normas referentes ao comércio de produtos em ambiente eletrônico.

## 20 Lei aplicável

O Site é controlado, operado e administrado pela Rede Fácil Brasil na cidade de Camboriú, Estado de Santa Catarina, Brasil, podendo ser acessado por qualquer dispositivo conectado à Internet, independentemente de sua localização geográfica. Em vista das diferenças que podem existir entre as legislações locais e nacionais, ao acessar o Site, o Usuário concorda que a legislação aplicável para fins destes Termos e Condições de Uso será aquela vigente na República Federativa do Brasil.