

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO .....	2
1. Apresentação e definições .....	2
2. Regras de utilização do site .....	2
3. Cadastro de Clientes e Distribuidor Independente .....	4
4. Dados pessoais, privacidade e segurança .....	5
5. Produtos .....	5
6. Estoque .....	5
7. Pagamento.....	5
8. Preço.....	5
9. Acompanhamento da Compra .....	6
10. Entrega.....	6
11. Arrependimento, trocas e devoluções .....	6
12. Responsabilidades .....	6
13. Aplicações de Internet ou vírus de computador .....	7
14. Direitos de Propriedade Intelectual .....	7
14.1 Marca.....	7
14.2 Proibição de utilização.....	7
15. Comunicações e SAC.....	8
16. Duração.....	8
17. Atualizações destes Termos e Condições.....	8
18. Horário oficial. ....	8
19. Diversos .....	8
19.1 Aplicabilidade parcial.....	8
19.2 Características dos produtos e riscos à saúde.....	9
19.3 Caso fortuito e força maior .....	9
19.4 Princípio de respeito aos Clientes e Usuários .....	9
20. Lei aplicável .....	9

## TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

### 1. Apresentação e definições

Este site é de propriedade, mantido, e operado pela Rede Fácil Brasil, com endereço na Rua Getúlio Vargas, 70, 2º andar. CEP: 88340000. Centro, Camboriú - SC, inscrita no CNPJ/MF sob o n. 24.500.540/0001-00 e endereço de e-mail [atendimento@redefacilbrasil.com.br](mailto:atendimento@redefacilbrasil.com.br).

Este documento relaciona os termos e condições que devem ser observados pela Rede Fácil Brasil e pelos Clientes (conforme definição abaixo) na utilização do Site, de suas ferramentas e de suas funcionalidades. A Rede Fácil faculta acesso e utilização do Site a quaisquer Usuários. O Usuário declara ter lido e aceito estes Termos e Condições de Uso e das Políticas antes de ter iniciado a utilização do Site. Caso o Usuário não aceite estes Termos e Condições de Uso, não lhe será permitido acesso a áreas restritas do Site.

Para os fins destes Termos e Condições de Uso, bem como das Políticas, os termos abaixo terão os seguintes significados:

- Distribuidores / Clientes: Representantes / Patrocinadores da Empresa que detêm uma Conta de Acesso;
- Compra: Transação por meio da qual um Cliente adquire um produto oferecido à venda no Site ou Ponto de Apoio, mediante a realização de pagamento do valor do produto;
- Central do Distribuidor: Credencial definida pelo nome de usuário (login) e senha cadastrada, pessoal e intransferível, que permite acesso à área restrita e às funcionalidades exclusivas no Site, tais como acesso e alteração de dados pessoais, participação de treinamentos, personalização do hot site, funcionalidade da rede, Escritório Virtual, downloads entre outras.
- Site: O website de propriedade, mantido e operado pela Rede Fácil Brasil, hospedado no domínio [redefacilbrasil.com.br] e todas as páginas nele compreendidas;
- Usuários: Quaisquer pessoas que acessem o Site, incluindo visitantes anônimos e Clientes.
- As políticas que complementam e integram estes Termos e Condições de Uso, estão disponíveis no site:
  - Política de Trocas e Devoluções;
  - Política de Pagamentos;
  - Política de Entrega;
  - Política de Privacidade e Segurança.

Todas as pessoas que se cadastram em nosso site são Distribuidores independentes.

Todo Distribuidor está livre para comprar e vender os produtos, assim como cadastrar novos Distribuidores para formação de sua rede junto a Rede Fácil Brasil, seguindo as regras do Sistema de Bonificação estabelecidas pela Empresa.

### 2. Regras de utilização do site

O cliente obriga-se a utilizar o Site respeitando e observando estes Termos e Condições de Uso, bem como a legislação vigente, os costumes e a ordem pública. Desta forma, o cliente concorda que não poderá:

- a. Lesar direitos de terceiros, independentemente de sua natureza, em qualquer momento, inclusive no decorrer do uso do Site;
- b. Executar atos que limitem ou impeçam o acesso e a utilização do Site, em condições adequadas, aos demais Usuários;
- c. Acessar ilicitamente o Site ou sistemas informáticos de terceiros relacionados ao Site ou à Rede Fácil Brasil sob qualquer meio ou forma;
- d. Difundir programas ou vírus informáticos suscetíveis de causar danos de qualquer natureza, inclusive em equipamentos e sistemas da Rede Fácil Brasil ou de terceiros;
- e. Utilizar mecanismos que não os expressamente habilitados ou recomendados no Site para obtenção de informações, conteúdos e serviços;
- f. Realizar quaisquer atos que de alguma forma possam implicar qualquer prejuízo ou dano à Rede Fácil Brasil ou a outros Usuários;
- g. Acessar áreas de programação do Site, bases de dados ou qualquer outro conjunto de informações que escape às áreas públicas ou restritas do Site;
- h. Realizar ou permitir engenharia reversa, traduzir, modificar, alterar a linguagem, compilar, decompilar, modificar, reproduzir, alugar, sublocar, divulgar, transmitir, distribuir, usar ou, de outra maneira, dispor do Site ou das ferramentas e funcionalidades nele disponibilizadas sob qualquer meio ou forma, inclusive de modo a violar direitos da Rede Fácil Brasil e/ou de terceiros;
- i. Praticar ou participar de qualquer ato que constitua uma violação de qualquer direito da Rede Fácil Brasil ou de terceiros ou ainda de qualquer lei aplicável, ou agir sob qualquer meio ou forma que possa contribuir com tal violação;
- j. Interferir na segurança ou cometer usos indevidos contra o Site ou qualquer recurso do sistema, rede ou serviço conectado ou que possa ser acessado por meio do Site, devendo acessar o Site apenas para fins lícitos e autorizados;
- k. Utilizar o domínio da Rede Fácil Brasil para criar links ou atalhos a serem disponibilizados em e-mails não solicitados (mensagens spam) ou em websites de terceiros ou do próprio cliente ou, ainda, para realizar qualquer tipo de ação que possa vir a prejudicar a Rede Fácil Brasil ou terceiros;
- l. Utilizar aplicativos automatizados de coleta e seleção de dados para realizar operações massificadas ou para quaisquer finalidades ou, ainda, para coletar e transferir quaisquer dados que possam ser extraídos do Site para fins não permitidos ou ilícitos;
- m. Utilizar as ferramentas e funcionalidades do Site para difundir mensagens não relacionadas com o Site ou com as finalidades do Site, incluindo mensagens de cunho racista, étnico, político, religioso, cultural ou depreciativo, difamatório e/ou calunioso de qualquer pessoa ou grupo social.
- n. O cliente concorda em indenizar, defender e isentar a Rede Fácil Brasil de qualquer reclamação, notificação, intimação ou ação judicial ou extrajudicial, ou ainda de qualquer responsabilidade, dano, custo ou despesa decorrente de qualquer violação e/ou infração cometida pelo cliente ou qualquer pessoa agindo em seu nome, com seu consentimento ou tolerância, em relação ao Site (inclusive com relação a qualquer disposição destes Termos e Condições de Uso), inclusive qualquer pessoa que tenha obtido os dados do cliente relacionados à sua Conta de Acesso ou a sua navegação no Site.
- o. A Rede Fácil Brasil poderá, a seu exclusivo critério, bloquear, restringir, desabilitar ou impedir o acesso de qualquer cliente ao Site, total ou parcialmente, sem qualquer aviso prévio, sempre que for detectada uma conduta inadequada do Usuário, sem prejuízo das medidas administrativas, extrajudiciais e judiciais que julgar convenientes.
- p. O comprador especifica e garante que utilizará todos os produtos adquiridos de acordo com a legalidade e que tal uso não violará a nenhuma lei ou regulamentação local. O comprador está de acordo em indenizar e manter livre de qualquer culpa, perda, reclamação, responsabilidade, multa,

- custos e gastos (incluindo advogados e contabilidade) a Rede Fácil Brasil e seus colaboradores, por negligência, não cumprimento de garantia promovida pelo comprador ou usuários finais do produto.
- q. O comprador deverá notificar o vendedor sobre qualquer acidente ou incidente envolvendo os produtos adquiridos em um prazo máximo de 7 dias corridos após o recebimento dos mesmos. O Distribuidor assume responsabilidade por seus atos dentro do E-commerce e Central do Cliente quando logado no site Rede Fácil Brasil, redimindo de culpa total por qualquer alteração de dados, compras ou saques ocasionados por invasão de terceiros na conta do comprador.

### **3. Cadastro de Cliente e Distribuidor Independente**

Para obter acesso ao conteúdo completo e a todas as ferramentas e funcionalidades do Site, incluindo a possibilidade de efetuar Compras, o cliente deverá criar uma Conta com dados pessoais, os quais serão armazenados e utilizados para identificação das Compras, a serem usados nos termos da Política de Privacidade e Segurança.

Para cada Cliente ou Distribuidor Independente é permitida a criação de apenas uma Conta de Acesso e a Rede Fácil Brasil se reserva o direito de suspender ou cancelar quaisquer Contas de Acesso em duplicidade. Ao completar a sua Conta de Acesso, o Cliente ou Distribuidor Independente declara que as informações fornecidas são completas, verdadeiras, atuais e precisas, sendo de total responsabilidade do mesmo a atualização dos dados de sua Conta de Acesso sempre que houver modificação de nome, endereço ou qualquer outra informação relevante. A Rede Fácil Brasil poderá recusar suspender ou cancelar a Conta de Acesso de um Cliente ou Distribuidor Independente sempre que suspeitar que as informações fornecidas sejam falsas, incompletas, desatualizadas ou imprecisas ou ainda nos casos indicados nas leis e regulamentos aplicáveis, nestes Termos e Condições ou em qualquer Política do Site, mesmo que previamente aceito.

O Cliente ou Distribuidor Independente, no momento da criação de sua Conta de Acesso, informará seu e-mail e determinará sua senha de acesso. É de exclusiva responsabilidade do Cliente ou Distribuidor Independente a manutenção do sigilo do usuário e/ou da senha de acesso relativos à sua Conta de Acesso, devendo comunicar imediatamente a Rede Fácil Brasil em caso de perda, divulgação ou roubo da senha ou ainda de uso não autorizado de sua Conta.

A Rede Fácil Brasil é um Sistema de Bonificação direcionado para toda e qualquer pessoa, independente de raça, cor, credo, posição social, onde toda a família pode se inscrever e formar uma rede individual. É necessário, no entanto, que se tenha idade mínima de 16 anos, CPF, endereço de e-mail, conta bancária, endereço fixo e prestar informações solicitadas pelo site.

#### **Cliente**

Nessa modalidade, o cadastro é gratuito, onde o cliente poderá comprar os produtos da Empresa de forma unitária no site da Rede Fácil Brasil.

Para comprar os kits's dos produtos e / ou cadastrar novos Distribuidores, será necessário atualizar o cadastro como Distribuidor Independente, sendo necessária a indicação de um Distribuidor Patrocinador, além da aquisição de um Kit VIP para ativar o cadastro como VIP.

#### **Distribuidor Independente**

Para se cadastrar como Distribuidor Independente, o Cliente comprará um kit para ativação VIP de seu cadastro e também indicará um Distribuidor Patrocinador e pressupõe o consentimento expresso sobre

coleta, uso, armazenamento e tratamento de dados pessoais pela Rede Fácil Brasil e/ou por terceiros por ela contratados para realizar qualquer procedimento ou processo relacionado às Compras, inclusive processamento de pagamentos, entregas, devoluções etc.

#### **4. Dados pessoais, privacidade e segurança**

A Rede Fácil Brasil dispõe de uma política específica para armazenar as informações e assegurar a utilização de dados pessoais, bem como a sua segurança: Política de Privacidade.

Essa política específica integra inseparavelmente estes Termos e Condições de Uso, ressaltando-se que os dados de utilização do Site serão arquivados nos termos da legislação em vigor.

#### **5. Produtos**

A Rede Fácil Brasil disponibilizará no Site, para cada produto, uma página descritiva, da qual constarão informações relativas às suas características, composição, modo de utilização, informações nutricionais, prazo de validade, condições de pagamento e preço à vista e parcelado.

#### **6. Estoque**

A Rede Fácil Brasil possui uma grande quantidade de itens cadastrados no Site. Por motivos alheios à vontade e ao controle da Rede Fácil, é possível que alguns destes itens fiquem temporariamente indisponíveis, em virtude de peculiaridades, sazonalidades ou problemas na cadeia de fornecimento.

A Rede Fácil Brasil compromete-se a engajar seus melhores esforços para manter a disponibilidade da maior quantidade possível de itens.

Observamos ainda que o Site e os Pontos de Apoio (pontos físicos) possuem estoques separados, sendo possível que um item indisponível no site esteja disponível em um PDA e vice-versa.

Em caso de Compra de um produto indisponível em estoque por falha na atualização do Site, a Rede Fácil Brasil entrará em contato com o Cliente visando à imediata solução do problema, pelo reembolso do valor pago, ou pela determinação de aguardar a disponibilidade do produto.

#### **7. Pagamento**

A Rede Fácil Brasil dispõe de uma política específica para regular os meios de pagamento de Compras: Política de Pagamentos.

Essa política específica integra inseparavelmente estes Termos e Condições de Uso.

#### **8. Preço**

O Site apresenta preços válidos apenas para compras finalizadas online, com entrega no território em que a Rede Fácil disponibiliza entrega, nos termos da Política de Entrega de Produtos, não sendo válida para as localidades não incluídas neste território. Em tais preços, já estão contabilizados todos os impostos incidentes

de cada produto, ficando excluídas apenas as despesas de frete, que serão incluídas no momento da finalização da Compra.

## **9. Acompanhamento da Compra**

Ao postar o pedido via Correios / Transportadora, a Rede Fácil envia ao cliente o Código de Rastreamento do pedido, que permite aos Clientes acompanhar passo a passo a situação de sua compra no site dos Correios e/ou Transportadora. Havendo dúvida quanto à situação apresentada, o Cliente poderá entrar em contato com a Rede Fácil por meio dos canais de atendimento do SAC.

## **10. Entrega**

A Rede Fácil dispõe de uma Política específica para regular os procedimentos de entrega de produtos adquiridos pelos Clientes no Site: Política de Entrega.

Essa política específica integra inseparavelmente estes Termos e Condições de Uso.

## **11. Arrependimento, trocas e devoluções**

A Rede Fácil dispõe de uma política específica para regular as trocas e devoluções de produtos adquiridos pelos Clientes no Site: Política de Trocas e Devoluções.

Há, nesta política, igualmente disposições sobre o Direito de Arrependimento. Essa política específica integra inseparavelmente estes Termos e Condições de Uso.

## **12. Responsabilidades**

A Rede Fácil engaja seus melhores esforços para informar, atender e proteger o Usuário. O Usuário é o único responsável pela utilização do Site, de suas ferramentas e funcionalidades. Em nenhuma hipótese, a Rede Fácil ou seus diretores, representantes, agentes, colaboradores, sócios, parceiros ou prestadores de serviço serão responsabilizados por qualquer dano emergente, indireto, punitivo ou expiatório, lucros cessantes ou outros prejuízos monetários relacionados a qualquer reclamação, ação judicial ou outro procedimento tomado em relação à utilização do Site, seu conteúdo, funcionalidades e/ou ferramentas. Notadamente, fica excluída a responsabilidade da Rede Fácil sobre as seguintes circunstâncias, entre outras:

- a. Danos e prejuízos que o Usuário possa experimentar pela indisponibilidade ou funcionamento parcial do Site e/ou de todos ou alguns de seus produtos e serviços, informações, conteúdos, funcionalidade e/ou ferramentas, bem como pela incorreção ou inexatidão de qualquer destes elementos;
- b. Danos e prejuízos que o Usuário possa experimentar em sites de internet acessíveis por links incluídos no Site;
- c. Danos e prejuízos que o Usuário possa experimentar em decorrência do uso do Site em desconformidade com estes Termos e Condições de Uso ou com as Políticas;
- d. Danos e prejuízos que o Usuário possa experimentar em decorrência do uso do Site em desconformidade com a lei, com os costumes ou com a ordem pública;

- e. Danos e prejuízos que o Usuário possa experimentar em decorrência de falhas no Site, inclusive decorrentes de falhas no sistema, no servidor ou na conexão de rede, ou ainda de interações maliciosas como vírus, softwares que possam danificar o equipamento ou acessar informações do equipamento do Usuário;
- f. Danos e prejuízos que o Usuário possa experimentar em decorrência de distorções que as imagens dos produtos possam apresentar, ressaltado o caráter meramente ilustrativo de tais imagens; entre outros.

### **13. Aplicações de Internet ou vírus de computador**

Em virtude de dificuldades técnicas, aplicações de Internet ou problemas de transmissão, é possível ocorrer cópias inexatas ou incompletas das informações contidas no Site. Vírus de computador ou outros programas danosos também poderão ser baixados inadvertidamente do Site. A Rede Fácil não será responsável por qualquer aplicação, vírus de computador ou outros arquivos danosos ou invasivos ou programas que possam prejudicar ou afetar a utilização do computador ou outro bem dos Usuários devido ao acesso, utilização ou navegação no Site, ou ainda pelo download de qualquer material nele contido, sendo recomendada a instalação de aplicativos antivírus ou protetores adequados.

### **14. Direitos de Propriedade Intelectual**

#### **14.1 Marca**

O Usuário não está autorizado a utilizar, sob qualquer forma ou pretexto, a Marca da Rede Fácil, suas reproduções parciais ou integrais ou ainda suas imitações, independentemente da destinação de tal uso. O Usuário compromete-se a se abster de fazer qualquer uso da Marca ou de suas variações (incluindo erros de ortografia ou variações fonéticas) como nome de domínio ou parte de nome de domínio ou em qualquer nome de empresa, de qualquer tipo ou natureza, sob qualquer meio ou forma, inclusive por meio da criação de nomes de domínio ou e-mails.

Todo o conteúdo do Site - incluindo o nome de domínio [redfefacilbrasil.com.br], programas, bases de dados, arquivos, textos, fotos, layouts, cabeçalhos e demais elementos - foi criado, desenvolvido ou cedido à Rede Fácil, é de propriedade da Rede Fácil ou a ela licenciado e encontra-se protegido pelas leis brasileiras e tratados internacionais que versam sobre direitos de propriedade intelectual.

#### **14.2 Proibição de utilização**

O Usuário, ao acessar o Site, atesta que respeitará a existência e a extensão dos direitos de Propriedade Intelectual da Rede Fácil, bem como de todos os direitos de terceiros que sejam usados, a qualquer título, no Site ou que venham a ser disponibilizados no Site.

O acesso ao Site e a sua regular utilização pelo Usuário não lhe confere qualquer direito ou prerrogativa sobre o qualquer Propriedade Intelectual, Marca ou outro conteúdo nele inserido. É vedada a utilização, exploração, imitação, reprodução, integral ou parcial, de qualquer conteúdo sem a autorização prévia e por escrito da Rede Fácil. É igualmente vedada a criação de quaisquer obras derivadas de qualquer Propriedade Intelectual da Rede Fácil sem a autorização prévia e por escrito da Rede Fácil.

É expressamente proibido ao Usuário reproduzir, distribuir, modificar, exibir e criar trabalhos derivados ou qualquer outra forma de utilização de qualquer Propriedade Intelectual ou outro conteúdo deste Site e dos materiais veiculados no ou pelo Site. O Usuário que violar as proibições contidas na legislação sobre propriedade intelectual e nestes Termos e Condições de Uso serão responsabilizados, civil e criminalmente, pelas infrações cometidas.

## **15 Comunicações e SAC**

A Rede Fácil disponibiliza um SAC para receber todas as comunicações que o Usuário desejar fazer e opera por meios dos canais de comunicação disponíveis.

## **16 Duração**

Estes Termos e Condições de Uso e as Políticas têm duração indefinida e permanecerão em vigor enquanto o Site estiver ativo. A redação aplicável é aquela da atualização imediatamente anterior ao acesso ou à Compra. Da mesma forma, o acesso e a utilização do Site e dos recursos por ele oferecidos têm, em princípio, duração indeterminada, a exclusivo critério da Rede Fácil.

A Rede Fácil reserva-se, no entanto, o direito de suspender e/ou cancelar, de forma unilateral e a qualquer momento, o acesso ao Site ou a algumas de suas partes ou a alguns de seus recursos, sem necessidade de prévio aviso.

## **17 Atualizações destes Termos e Condições**

A Rede Fácil poderá unilateralmente revisar, aprimorar, modificar e/ou atualizar, a qualquer momento, qualquer cláusula ou disposição contidas nestes Termos e Condições de Uso ou nas Políticas. A versão atualizada valerá para o uso do Site e para as Compras realizadas a partir de sua divulgação pela Rede Fácil. A continuidade de acesso ou utilização deste Site, depois da divulgação de quaisquer modificações, confirmará a aceitação dos novos Termos e Condições de Uso ou das novas Políticas pelos Usuários.

## **18 Horário oficial.**

Nas Compras realizadas pelo Site, deverá ser considerado oficial o horário de Brasília, inclusive nos períodos de horário de verão.

## **19 Diversos**

### **19.1 Aplicabilidade parcial**

Caso a Rede Fácil Brasil não consiga fazer valer ou cumprir qualquer cláusula ou condição contida nestes Termos e Condições de Uso ou nas Políticas, tal fato não configurará desistência, tolerância ou novação dessa cláusula ou condição destes Termos ou de qualquer Política. Se alguma cláusula ou condição contida nestes Termos e Condições de Uso ou nas Políticas for declarada inexecutável, no todo ou parcialmente, tal inexecutabilidade não afetará as demais cláusulas dos Termos e Condições de Uso e das Políticas. Neste caso,



a Rede Fácil Brasil fará as adaptações necessárias para que reflitam, da forma mais próxima possível, os termos da provisão declarada inexecutável.

#### 19.2 Características dos produtos e riscos à saúde

A Rede Fácil Brasil inclui na página de oferta de cada produto as informações relativas às suas características, assim como informações nutricionais. Antes de comprar um produto, o Cliente deve ler atentamente em sua página a descrição do uso e consumo. Em caso de dúvida, deverá contatar o SAC para tirar dúvidas.

#### 19.3 Caso fortuito e força maior

Nenhuma das Partes será responsabilizada perante a outra quando o descumprimento ou o cumprimento extemporâneo de uma obrigação prevista nas Políticas ou nestes Termos e Condições de Uso for causado por casos fortuitos ou eventos de força maior, enquanto perduraram as suas consequências.

#### 19.4 Princípio de respeito aos Clientes e Usuários

A Rede Fácil Brasil tem como princípio de sua atuação nos ambientes físicos e virtuais o respeito ao Usuário, agindo sempre em conformidade com as disposições do Código de Proteção e Defesa do Consumidor (Lei Federal n. 8078/90), do Marco Civil da Internet (Lei Federal n. 12965/14) e das demais normas referentes ao comércio de produtos em ambiente eletrônico.

## 20 Lei aplicável

O Site é controlado, operado e administrado pela Rede Fácil Brasil na cidade de Camboriú, Estado de Santa Catarina, Brasil, podendo ser acessado por qualquer dispositivo conectado à Internet, independentemente de sua localização geográfica. Em vista das diferenças que podem existir entre as legislações locais e nacionais, ao acessar o Site, o Usuário concorda que a legislação aplicável para fins destes Termos e Condições de Uso será aquela vigente na República Federativa do Brasil.